

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



# TAULA DE CONTINGUTS

|                                                                                                            |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>TAULA D'IL·LUSTRACIONS .....</b>                                                                        | <b>2</b>                             |
| <b>MARC GENERAL .....</b>                                                                                  | <b>3</b>                             |
| Introducció .....                                                                                          | 3                                    |
| Principis d'actuació.....                                                                                  | 6                                    |
| Documents de referència .....                                                                              | 7                                    |
| Justificació de l'estructura .....                                                                         | 10                                   |
| Objectius del projecte de convivència.....                                                                 | 12                                   |
| Gestió i organització de recursos .....                                                                    | 14                                   |
| Aprovació i difusió del projecte .....                                                                     | 18                                   |
| Seguiment, avaluació i revisió.....                                                                        | 19                                   |
| <b>CONCRECIIONS LOCALS.....</b>                                                                            | <b>20</b>                            |
| 1. Introducció.....                                                                                        | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2. Fonamentació .....                                                                                      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 3. Sensibilització .....                                                                                   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 4. Objectius generals i específics .....                                                                   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 5. Plans d'acció.....                                                                                      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 6. Gestió i organització de recursos .....                                                                 | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 7. Accions formatives.....                                                                                 | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 8. Aprovació i difusió del projecte de convivència .....                                                   | 0                                    |
| 9. Seguiment, avaluació i revisió del projecte de convivència .....                                        | 0                                    |
| 10. Experiències i bones pràctiques .....                                                                  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>Annex.....</b>                                                                                          | <b>1</b>                             |
| <b>A. Carta de compromís educatiu .....</b>                                                                | <b>1</b>                             |
| <b>B. Normes de convivència de centre .....</b>                                                            | <b>1</b>                             |
| <b>C. Protocols per a la millora de la convivència .....</b>                                               | <b>3</b>                             |
| • Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu .....                                                    | <b>5</b>                             |
| • Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i ciberassetjament entre iguals..... | <b>7</b>                             |
| • Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI .....       | <b>9</b>                             |
| • Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme .....    | <b>11</b>                            |
| • Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació .....               | <b>13</b>                            |

# TAULA D' IL·LUSTRACIONS

|                                                                                                                                 |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Il·lustració 1:</b> Acollida d'alumnes i famílies. Maristes Montserrat (Lleida).....                                         | 4                                    |
| <b>Il·lustració 2:</b> Dia de la Pau. Maristes Champagnat (Badalona).....                                                       | 5                                    |
| <b>Il·lustració 3:</b> Temes que es desenvolupen en el Projecte de convivència per nivells i àmbits d'actuació .....            | 10                                   |
| <b>Il·lustració 4:</b> Dia de la Pau. Maristes Montserrat (Lleida) .....                                                        | 13                                   |
| <b>Il·lustració 5:</b> Cercle de diàleg. Maristes Sants-Les Corts (Barcelona).....                                              | 16                                   |
| <b>Il·lustració 6:</b> Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu.....                                                     | 14                                   |
| <b>Il·lustració 7:</b> Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i ciberassetjament entre iguals..... | 16                                   |
| <b>Il·lustració 8:</b> Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.....        | 20                                   |
| <b>Il·lustració 9:</b> Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme .....    | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>Il·lustració 10:</b> Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació .....              | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |

# MARC GENERAL

## Introducció

Educar per a la convivència és un dels pilars en els quals es fonamenta l'educació i un dels reptes pedagògics més importants dels sistemes educatius d'avui dia.

En el marc d'una societat culturalment diversa, social i econòmicament desequilibrada, sotmesa a canvis permanents, importants moviments migratoris i noves i preocupants formes d'exclusió, entenem la convivència, no com la simple coexistència entre persones, sinó com la necessària relació entre persones basada en els valors democràtics compartits.

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els infants i joves adquireixen coneixements i hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius fonamentals és educar per a la pau i la convivència no violenta entre les persones.

Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte per la diferència, la gestió positiva dels conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.

Difícilment estariem abordant l'educació integral dels nostres infants i joves i el desenvolupament ple de la seva personalitat d'acord amb aquests principis democràtics si faltés aquesta dimensió en la nostra tasca com a educadors i educadores maristes. Es tracta d'una de les competències bàsiques que cal garantir en tots els nostres alumnes per a una vida plena com a persones i com a ciutadans i ciutadanes d'una societat del segle XXI.

Per educar en la convivència, posem l'accent en les relacions fraternes entre les persones, en tot allò que ens uneix més que en les nostres diferències, inspirant confiança i esperança. Per això potenciem espais de trobada oberts i compartits que faciliten el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en les nostres escoles i en el mateix poble, barri o ciutat per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.

És bàsic, per la convivència, parlar molt i escoltar més i fer-ho amb un to optimista i positiu. El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre. Els lligams afectius són els elements bàsics per a la construcció de personalitats equilibrades. En la convivència no es dona un simple contacte passiu, una coincidència en l'espai; l'altre hi és present, ens importa i es generen emocions i sentiments compartits.

D'altra banda, entenem el conflicte com quelcom inevitable i inherent en les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Afronem cada conflicte des de la singularitat, com a oportunitats de creixement personal i transformació de la pròpia realitat, gestionant-los de forma positiva. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que contribueixen a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent.





**Il·lustració 1:** Acollida d'alumnes i famílies. Maristes Montserrat (Lleida)

*El **Projecte de convivència** (PdC) és l'instrument de gestió on es reflecteixen les accions que el centres educatius maristes de Catalunya desenvolupen per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.*

*El Projecte de Convivència forma part del Projecte Educatiu de Centre (PEC) i recull les mesures de promoció de la convivència, els mecanismes per a la resolució pacífica dels conflictes, especialment la mediació i d'altres pràctiques restauratives, així com les mesures i actuacions educatives d'intervenció aplicables, en el cas d'incompliment de les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC) d'acord amb la normativa vigent.*





*Il·lustració 2: Dia de la Pau. Maristes Champagnat (Badalona)*

## Principis d'actuació

*«Els joves només podran començar a responsabilitzar-se de la seva conducta i del benestar dels altres quan els adults comencin a compartir la responsabilitat amb ells»*

Els principis bàsics que sustenten el nostre Projecte de Convivència i que fonamenten la gestió de les relacions quotidianes en el dia a dia al centre, dins de l'aula i en la nostra interacció amb l'entorn són:

1. **Dret a una bona convivència.** Tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la amb la seva actitud i conducta en tot moment i en tots els àmbits de l'activitat del centre. Un bon clima relacional és una de les condicions bàsiques per obtenir bons resultats i garantir l'èxit educatiu de tots els alumnes. Per això, la promoció d'una bona convivència es realitza des de tots els àmbits educatius i des de totes les àrees i matèries curriculars.
2. **Participació i coresponsabilitat.** Tota la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn participen democràticament en totes les fases de la gestió de la convivència en el centre i actuen de forma compartida, coordinada i coherent en un procés d'aprenentatge col·lectiu, compartint significats i aprenent plegats. La major part de la gestió de la convivència utilitza fórmules organitzatives en què la tothom es senti representat i es focalitza en la construcció del sentiment de comunitat i el desenvolupament de competències socioemocionals de manera que tothom pugui ser competent per construir i mantenir aquestes relacions.
3. **Prevenició i observació activa.** Les actuacions de caràcter preventiu concentren la major part dels esforços de la comunitat educativa anticipant-se a l'aparició de conflictes i minimitzant les conductes i els factors de risc que puguin propiciar delictes o situacions de violència. Prenem un paper proactiu en la detecció de situacions que danyen el benestar de les persones i/o de la comunitat i intervenim sobre elles. Les nostres actuacions estan encaminades a capacitar i empoderar l'alumnat perquè pugui conviure de manera pacífica, rebutjant tots els tipus de violència tant si és visible com estructural i cultural.
4. **Perspectiva integrada o model restauratiu.** Tractem les situacions de conflicte globalment des d'un enfocament restauratiu, allunyat del model punitiu o de tipus sancionador, posant l'accent, en la diàleg i la negociació directa entre les parts implicades en el conflicte. Aquest model té com a horitzó que les conseqüències davant l'incompliment de les normes sigui útil per a **reparar** el dany moral o material que s'hagi produït, **reconciliar** a les parts en conflicte i contribueixi a la **resoldre** les causes que estaven produint aquest conflicte.
5. **Lideratge compartit.** Un centre sostenible en convivència requereix el lideratge de diferents membres de la comunitat educativa que treballen de forma coordinada i prenen les decisions de forma compartida. Les mesures aïllades no contribueixen a generar un bon clima ni a garantir una bona convivència, per això tenim cura dels processos i les estructures de treball en equip perquè totes les persones implicades participin i col·laborin en la resolució dels conflictes. En aquest sentit les actuacions poden resultar no tan immediates com les que es puguin realitzar de forma individual i des de l'autoritat, però es promouen canvis a través de la implicació de tothom i el resultat és molt més eficaç i durador.
6. **Entorns segurs i predictibles.** Tots els infants i joves tenen dret a ser respectats i a sentir-se segurs, tant en l'entorn real com en el virtual. Entenem per entorns segurs i saludables aquells que fan que tothom se senti còmode, entès, atès i escoltat, i on tothom pugui cobrir les seves necessitats. Vetllem perquè aquests espais parlin, comuniquin i afavoreixin el nostre propòsit educatiu en tot moment i siguin imatge de la nostra identitat. La seva adequació

respon a la voluntat acollidora de facilitar i fer evident la participació de la comunitat educativa, la relació personal, el conreu de la interioritat i l'aprenentatge basat en metodologies actives.

## Documents de referència

### Referències internacionals

#### Convenció sobre els Drets de l'Infant. Assemblea General de les Nacions Unides (1989)

- Els Estats membres han de prendre totes les mesures legislatives, administratives, socials i educatives apropiades per protegir l'infant contra totes les formes de violència física o mental, lesions, abusos, abandonament o tracte negligent, maltractament o explotació, inclosos els abusos sexuals, físics o mentals, mentre està sota la tutela dels seus pares, tutors legals o de qualsevol altra persona que en tingui la tutela (Art. 19.1).
- Aquestes mesures protectores, si cal, han d'incloure procediments efectius per a l'establiment de programes socials, amb la finalitat de donar el suport necessari a l'infant i als que en tenen la tutela, i també per a d'altres maneres de prevenir, detectar, informar, derivar, investigar, tractar i seguir els casos de maltractaments descrits més amunt, a més de les actuacions judicials, si fossin necessàries (Art. 19.2).

### Referències institucionals

#### Missió educativa marista

Eduquem en la solidaritat, bo i acollint en la mateixa escola joves de contextos socials i religiosos diferents i també alumnes necessitats i marginats. Promovem el diàleg i la tolerància per a ajudar als alumnes a viure de manera positiva aquesta diversitat cada cop més freqüent en les nostres obres. Creem un ambient d'acceptació, de respecte mutu i d'ajuda, on els forts donen suport als més dèbils (punt 152).

#### Estil educatiu marista. [Trets de la xarxa d'escola que volem](#)

- **Escoles que són espai d'humanitat i d'evangeli.**

Volem que les escoles maristes siguin espais de vida profundament humanitzadors on s'hi reconeguin els valors de l'Evangeli que els inspiren. Eduquem *en* i *amb* valors. L'acollida incondicional, la confiança, la inclusió, la igualtat, el respecte profund, la llibertat, l'alegria i la veritable estima han de transmetre a tothom un missatge d'esperança i alliberament. El sentit i la raó final del nostre projecte educatiu és ajudar els infants i joves a créixer en plenitud perquè siguin persones amb voluntat de ser i de contribuir, conscients i felices, compromeses i transformadores de la realitat perquè sigui més justa i solidària.

- **Escoles que personalitzen i acompanyen**

Volem fomentar la personalització de l'aprenentatge, del suport i de l'orientació, acompanyant les persones en el seu creixement i desenvolupament harmònic i integral potenciant la seva dimensió vocacional (personal, acadèmica i professional). La nostra acció educativa té com a prioritat l'acompanyament de la persona des de tots els espais i àmbits d'aprenentatge, formals i no formals, posant una atenció especial en aquells que són més vulnerables.



Volem respondre a la diversitat i pluralitat de les persones des de la confiança, la llibertat i el respecte. Volem donar respostes educatives a la identitat, l'originalitat i la singularitat de cada persona: com aprèn, com és, com se sent, quin és el seu potencial, com és el seu entorn. Com a maristes, ens distingim per la manera de ser presents entre els infants i joves. Ens posem a caminar amb ells amb senzillesa i els acompanyem en el seu procés de descoberta del sentit de la vida, amb els seus èxits, dubtes, desencisos, problemes, alegries i reptes. Els oferim eines per construir un projecte vital fort i compromès, un camí de felicitat.

- **Escoles transformadores de l'entorn, la societat i el món**

Volem fomentar en l'alumnat la importància del coneixement i la transcendència personal i social de l'aprenentatge. Des de l'ètica cristiana, eduquem per la voluntat de ser, de contribuir, d'optar pel bé comú i el bé de l'altre, i sembrem llavors de transformació. Volem potenciar l'educació per al desenvolupament en tot el seu abast (cultura de la pau, drets humans, interculturalitat, gènere, medi ambient, sostenibilitat, justícia i solidaritat) i la considerem un pilar en l'articulació de l'acció educativa, que inclou tots els àmbits de l'escola, des de la pròpia organització fins al currículum. Les nostres estructures i propostes educatives han de ser transmissores d'un camí de transformació i de justícia global.

- **Escoles que defensen promouen els drets dels infants i joves**

La mirada de la nostra missió educativa ha d'integrar la perspectiva dels drets dels infants. La convenció dels drets dels infants és un fonament que obre nous horitzons i situa la persona de l'alumne com a subjecte de drets. A l'escola marista volem defensar i promoure aquests drets alhora que fomentem en l'alumnat els valors de la confiança, la dignitat, el respecte, l'esforç i el compromís personal. Posem especial èmfasi en el foment del dret a la participació perquè aglutina gran part del contingut i de la pretensió de tota la convenció, ajuda a fer possible que els alumnes siguin protagonistes del seu ensenyament-aprenentatge i, a més, fomenta el sentit democràtic de la nostra societat. En l'acció educativa i l'organització escolar, volem que s'hi representin plenament la veu, les idees i l'opinió dels infants i joves, en diàleg amb la resta de la comunitat educativa.

### **Model pedagògic marista: perfil competencial de l'alumne/a.**

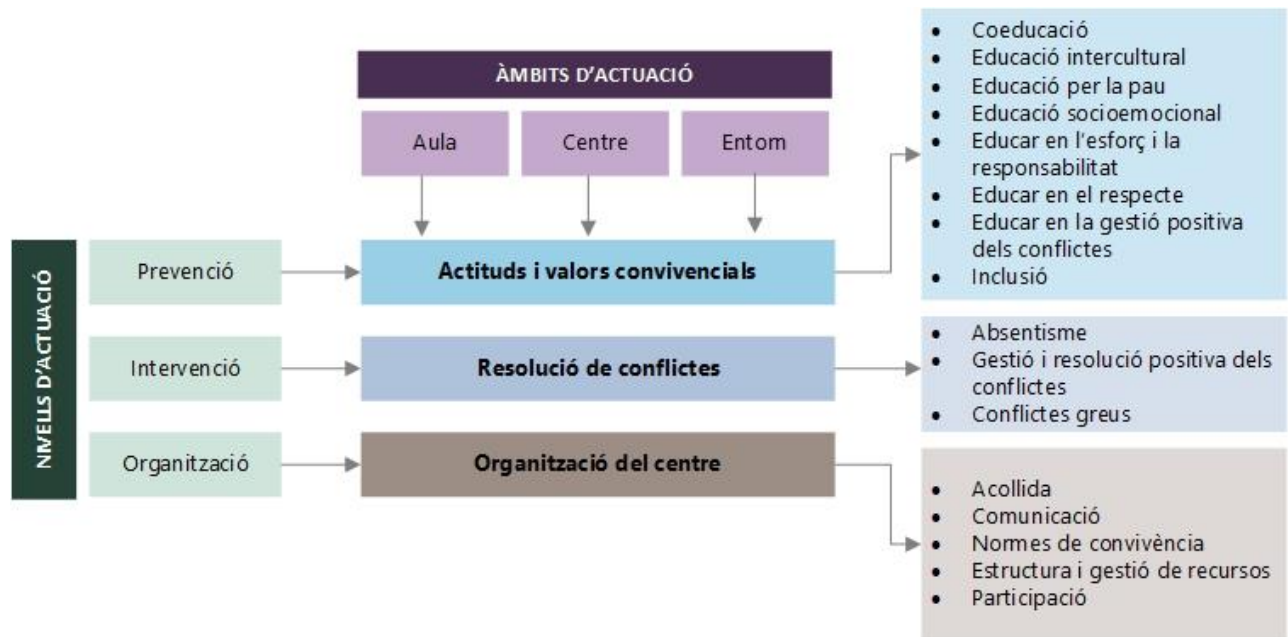
- Apropar-se als altres i a les seves necessitat de forma respectuosa, acollidora i empàtica.
- Desenvolupar la sensibilitat i el compromís necessaris per esdevenir agent actiu de transformació social, orientat a la cura de les persones i del medi ambient, des de la consciència cívica i la defensa del bé comú.
- Desenvolupar el sentit de pertinença i vinculació a la comunitat més propera.
- Promoure la participació, el respecte i la convivència en entorns de diversitat, fent present totes les veus i escoltant-les.
- Tenir criteris i actituds per ser ciutadà del món, descobrir l'actitud de servei com fonament de la comunitat i valorar la interdependència dels uns amb els altres.
- Utilitzar el diàleg i la mediació com a estratègies que fomenten la cultura de la pau.

### **Referències normatives**

- [Llei Orgànica 2/2006](#), de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- [Llei Orgànica 8/2013](#), de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

- [Llei 12/2009](#), del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència. (Art. 7.1, 30.1, 30.5 i 32)
- [Decret 102/2010](#), de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- [Decret 279/2006](#), de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- [Acord GOV/79/2016](#), de 14 de juny, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.
- [Resolució ENS/881/2017](#), de 10 d'abril, per la qual es crea el Programa d'innovació pedagògica *#aquiproubullying* de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals i s'obre convocatòria pública per a la selecció de centres educatius interessats a formar-ne part (DOGC núm. 7358, de 27.04.2017).
- [Llei 14/2010](#), del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència: art. 90.2

## Justificació de l'estructura



*Il·lustració 3: Temes que es desenvolupen en el Projecte de convivència per nivells i àmbits d'actuació*

### Nivells d'actuació

El nostre Projecte de Convivència respon a un plantejament integral i global de la convivència, [des de diversos àmbits i nivells d'actuació](#). Partint de les necessitats concretes de cada centre i [des d'un plantejament](#) d'aprenentatge col·lectiu, [es plantegen les actuacions i els processos necessaris per crear una atmosfera de treball i una convivència segura i saludable](#).

El plantejament global i integral que proposem comporta abordar la convivència en els nostres centres des de tres **nivells d'acció o actuació**:

#### 1. NIVELL PREVENTIU.

**Valors i actituds convivencials:** accions i mesures proactives, afavoridores de la convivència perquè contribueixen a crear un bon clima escolar orientades a desenvolupar en l'alumnat aquelles actituds i valors convivencials, propis de la competència social i ciutadana que contribueixin a fer-lo competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món.

#### 2. NIVELL D'INTERVENCIÓ.

**Gestió i resolució de conflictes:** Mesures i actuacions per abordar de forma efectiva les inevitables tensions quotidianes i proposar accions, tècniques i estratègies per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició aportant solucions positives a aquestes situacions.

#### 3. NIVELL ORGANITZATIU I DE GESTIÓ DE CENTRE

**Organització de centre:** marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos necessaris per treballar a favor de la convivència, com també que potencii un clima participatiu, positiu i creatiu dins de la comunitat.

## Àmbits d'actuació

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius. Per donar continuïtat i coherència educativa a les actuacions proposades en els nivells descrits anteriorment, preveiem tres **àmbits d'actuació** diferenciats: el **centre**, **l'aula** i **l'entorn**, en el benentès que la permeabilitat entre aquests àmbits afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals. La continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits permetrà donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.



## Objectius del projecte de convivència

### Objectius generals

El Projecte de Convivència té com a finalitat desenvolupar el creixement de les persones i les relacions interpersonals en el marc de la comunitat educativa marista, basada en els valors de l'Evangeli i els valors de les societats democràtiques.

Per a la consecució d'aquest fi, establim els següents objectius generals:

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa en l'elaboració i el desenvolupament del Projecte de Convivència.
2. Ajudar a cada alumne a relacionar-se positivament amb si mateix, amb els altres i amb el món.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors inclusius compartits.
4. Fomentar la cultura del diàleg i la mediació escolar com a eina bàsica en la gestió de conflictes.
5. Fomentar la cultura de la trobada, la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

### Objectius generals i específics

- 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa en l'elaboració i el desenvolupament del Projecte de Convivència.**
  - 1.1. Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de Convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.
  - 1.2. Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.
  - 1.3. Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.
  - 1.4. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
  - 1.5. Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
- 2. Ajudar a cada alumne a relacionar-se positivament amb si mateix, amb els altres i amb el món.**
  - 2.1. Potenciar l'autoconeixement, la interioritat i l'educació emocional per desenvolupar les competències socioemocionals.
  - 2.2. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.
  - 2.3. Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos amb la justícia global.
  - 2.4. Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.
  - 2.5. Educar en el valor de les normes de convivència i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
- 3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors inclusius compartits.**
  - 3.1. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres en la nostra comunitat educativa.
  - 3.2. Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.
  - 3.3. Apreciar la riquesa i el potencial educatiu de la diversitat cultural i religiosa.
  - 3.4. Potenciar l'educació intercultural.

- 3.5. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.
- 3.6. Garantir la igualtat d'oportunitats i promoure la participació de l'alumnat en la vida del centre, en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu.
- 4. Fomentar la cultura del diàleg i la mediació escolar com a eina bàsica en la gestió de conflictes.**
  - 4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la mediació en la gestió positiva dels conflictes.
  - 4.2. Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
- 5. Fomentar la cultura de la trobada, la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.**
  - 5.1. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau que fomentin la trobada entre les persones i cultures.
  - 5.2. Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.
  - 5.3. Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el bon clima escolar.
  - 5.4. Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.
  - 5.5. Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.



*Il·lustració 4: Dia de la Pau. Maristes Montserrat (Lleida)*

## Gestió i organització de recursos

A les escoles maristes disposem de diverses estructures de coordinació i assessorament que ens ajuden a gestionar activament la convivència del centre i a vehicular la participació en la seva elaboració i l'acompliment dels objectius propis del projecte.

Diferenciem dues comissions de convivència per tal d'aconseguir una actuació més propera i assertiva en el moment que calgui intervenir i també una visió més contrastada entre el dia a dia i una perspectiva global, resultat de la cooperació entre les dues comissions.

Tot seguit definim l'estructura de cadascun dels equips, les persones que en formen part i les funcions específiques corresponents:

### Comissió de convivència general o del Consell Escolar

**Missió:** Garantir l'aplicació correcta de les normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i vetllar per la planificació i avaluació de les mesures preventives i d'intervenció realitzades. En els casos on es perjudiqui greument la convivència en el centre és la responsable de decidir les mesures oportunes (on es contempla l'obertura d'un expedient disciplinari). Aquesta comissió està vinculada per normativa al Consell Escolar del centre.

#### Composició de l'equip:

- Director/a del centre.
- Representants del professorat
- Representants de les famílies.
- Representants de l'alumnat.

**Coordinació:** Director/a del centre

**Freqüència:** trimestralment o en situacions molt greus.

#### Funcions específiques:

1. Definir i aprovar la proposta del projecte de convivència i les seves adaptacions i modificacions posteriors.
2. Informar a la comunitat educativa del projecte de convivència i del funcionament de la comissió de convivència.
3. Efectuar el seguiment i la coordinació de l'aplicació del projecte de convivència escolar durant tot el curs a totes les etapes.
4. Aprovar la memòria anual del projecte de convivència.
5. Informar al consell escolar de les actuacions que es porten a terme per millorar la convivència al centre.
6. Impulsar les activitats de formació relacionades amb la millora de la convivència.
7. Establir criteris de coordinació amb serveis municipals: policia municipal, serveis socials, etc.
8. Sensibilitzar a la comunitat educativa en tots els aspectes relacionats amb la gestió de la convivència en el centre.
9. Avaluar les accions fetes per conèixer l'avenç realitzat o els ajustament que calguin.

## Comissió de convivència específica o d'etapa

**Missió:** Intervenir en la resolució dels conflictes quan l'equip directiu ho sol·liciti i informar sobre el resultat de les intervencions. Coordinar el treball de les estructures participatives de l'alumnat en temes de convivència. Reflexionar sobre l'estat de la convivència en el centre, fer propostes de millora, coordinar la seva implantació i avaluar l'estat de la convivència en el centre.

### Composició de l'equip:

- Cap d'estudis.
- Un representant de l'equip d'orientació.
- Un representant del professorat.
- Un representant de l'alumnat, quan s'escaigui.

**Coordinació:** Cap d'estudis de l'etapa corresponent

**Freqüència:** setmanal o mensualment

### Funcions específiques:

1. Formular la proposta de Projecte de convivència i les seves adaptacions i modificacions posteriors.
2. Fer una anàlisi de les situacions concretes de convivència que es donen en el centre.
3. Identificar les mancances de convivència i les activitats que cal millorar.
4. Prendre decisions de les actuacions que cal fer davant d'un conflicte: procés de mediació, entrevista amb la família, entrevista amb el tutor/a, sanció, serveis externs (mossos esquadra, serveis socials...), derivació a l'equip d'orientació i en els casos més greus informar a la comissió de convivència del Consell Escolar.
5. Informar a l'equip docent que correspongui de les decisions preses.
6. Portar a terme les decisions preses, avaluar i seguir el procés.
7. Crear materials didàctics sobre la convivència per treballar amb els alumnes.
8. Cercar materials de suport per a les famílies.
9. Crear documents per enregistrar: incidències, actuacions fetes, avaluació i propostes de millora.
10. Informar trimestralment de les actuacions realitzades, fer avaluacions periòdiques i propostes de millora a la Comissió de convivència del Consell Escolar i/o a l'Equip Directiu.

## Equip de mediació

**Missió:** Gestionar i dur a terme els processos de mediació que s'hagin acordat obrir com a via de solució de conflictes a la comunitat educativa, per part de la Comissió de Convivència específica o d'etapa.

**Composició de l'equip:** L'equip de mediació estarà format per 2 o 3 professors del centre. A més a més de l'equip de mediació l'escola pot comptar amb la col·laboració de professors, alumnes, famílies i/o personal no docent que ha rebut la formació específica en mediació i vulguin participar del projecte voluntàriament com a mediadors.

**Coordinació:** Un d'ells nomenat per l'equip directiu serà el coordinador de l'equip i formarà part de la comissió de convivència de l'escola.

**Freqüència:** en els casos que sigui necessari.

### Funcions específiques de l'equip de mediació:

1. Elaborar, gestionar i animar el projecte de mediació de centre.
2. Impulsar la implantació del procés de mediació com una manera escaient de tractar certs conflictes de convivència a la comunitat educativa.
3. Integrar els diversos sectors de la comunitat educativa en la resolució de conflictes a través de la mediació.
4. Vetllar per la formació de persones de diversos sectors de la comunitat educativa en processos de mediació.
5. Dur a terme els processos de mediació que determini la Comissió de Convivència del centre.
6. Assessorar a la Comissió de Convivència específica o d'etapa a l'hora de determinar els casos que poden ser tractats a través de la mediació.

### **Funcions del coordinador/a o responsable de l'equip de mediació**

1. Presidir i coordinar les reunions de l'equip de mediadors, fer-se responsable dels acords i, en l'àmbit de les seves funcions, assegurar la coherència entre el desplegament del servei de mediació amb el Projecte educatiu del centre (PEC) i el Caràcter propi.
2. Gestionar el servei de mediació del centre: elaborar l'agenda i organitzar el servei de mediació (qui farà la mediació, on, dia i hora).
3. Actuar d'enllaç entre els mediadors, el claustre de professors i l'equip directiu.
4. Dinamitzar les trobades de l'equip de mediació.
5. Fa el seguiment de les mediacions realitzades.
6. Vetllar per a que el servei disposi dels recursos necessaris.
7. Coordinar l'elaboració i l'avaluació el pla anual del servei de mediació.

### **Funcions dels mediadors**

1. Mediar en els casos derivats al servei.
2. Informar al coordinador del procés i resultats de la mediació.
3. Donar suport si s'escau a altres processos de mediació duts a terme per altres persones mediadores (co-mediació).



*Il·lustració 5: Cercle de diàleg. Maristes Sants-Les Corts (Barcelona)*



## **Assemblea o Consell de delegats/des**

**Missió:** Garantir la participació de l'alumnat en la vida del centre i implicar-los de manera directa en la millora, funcionament i presa de decisions democràtica en tots aquells temes que els afectin directament.

**Composició de l'equip:** Conjunt de delegats o delegades de cada grup classe i els representants electes dels alumnes del Consell Escolar. A les reunions del Consell de Delegats hi assistirà un membre de l'equip directiu, amb veu però sense vot, que col·laborarà com a moderador dels debats.

**Freqüència:** trimestralment

### **Funcions específiques de l'assemblea de delegats/des:**

1. Promoure la participació de l'alumnat en les activitats educatives del centre.
2. Donar assessorament i suport als representants de l'alumnat del consell escolar, als quals faran arribar les necessitats específiques de cadascun dels cursos i classes.
3. Facilitar a l'alumnat l'exercici dels seus drets i l'acompliment de les normes de convivència del centre i els acords d'aula.
4. Col·laborar amb els òrgans de l'escola en aquelles tasques que se'ls requereixi.

## Aprovació i difusió del projecte

És indispensable que les mesures i les iniciatives impulsades des del centre per a la millora de la convivència siguin conegudes i compartides per tota la comunitat educativa. Per a això és necessari determinar el procediment, el més senzill i eficaç possible, que garanteixi que els principis i aspectes fonamentals del projecte arribin a tots els membres de la comunitat.

El procés de difusió pot variar en funció de les característiques específiques de cadascun dels temes que es tracten en el projecte o bé, en funció dels col·lectius a qui vagi dirigit. Així, mentre el Projecte de Convivència del centre està enfocat a llarg termini i es recomana la seva difusió en moments puntuals separats en el temps, en el cas de les concrecions anuals necessàriament s'han de difondre a l'inici de cada curs escolar.

Algunes estratègies que poden contribuir a que tota la comunitat educativa tingui coneixement del projecte són les següents:

- Elaborar un document senzill que inclogui els aspectes més rellevants del Projecte de Convivència de centre. Aquest document estarà a disposició de tots els membres de la comunitat educativa i es donarà durant el procés d'acollida, a totes les persones que s'incorporin a la comunitat.
- Comentar els aspectes més rellevants del projecte i la seva concreció anual en les reunions d'inici de curs amb les famílies, alumnat, claustrs generals, AMPA, etc.
- Planificar activitats, a nivell de aula, centre i entorn, per tractar aspectes inclosos en el Pla de Convivència, com ara: Normes de convivència, activitats de caràcter preventiu, protocols d'intervenció, lectures recomanades, tríptics informatius, xerrades, escola de pares i mares (FEAC), etc.
- Facilitar l'accés del professorat als materials i recursos vinculats al Projecte de Convivència a través de la Intranet del centre.
- Desar a la pàgina web de centre el Projecte de Convivència i un resum del mateix, i obrir la possibilitat que s'aboquin opinions, suggeriments i propostes.

## Seguiment, avaluació i revisió

El seguiment i l'avaluació del projecte de convivència és un aspecte clau per a la millora del centre, que garanteix la seva sostenibilitat en el temps i la qualitat del seu funcionament. Dur a terme el seguiment i l'avaluació ens permetrà prendre decisions, adaptar-nos a les noves circumstàncies i situacions que sorgeixen i reajustar els aspectes del nostre servei que no hagin funcionat adequadament. Aquest procés de revisió i avaluació del projecte ha d'estar sistematitzat per a garantir que el centre assoleixi els seus objectius i avanci en la millora de la convivència.

Anualment, la **Comissió de Convivència** del centre farà l'avaluació i la revisió del projecte de convivència. Periòdicament, es consideraran els següents aspectes per valorar la implantació i desenvolupament del projecte al centre:

- Grau de satisfacció general de la comunitat educativa amb la gestió de la convivència del centre. Resultats globals de les enquestes de satisfacció per alumnes, famílies i equip docent.
- Grau d'assoliment dels objectius generals i específics del projecte de convivència a través del seus indicadors.
- Avaluació de les activitats impulsades des de la comissió de convivència: sensibilització, difusió i formació.
- Valoració personal del funcionament de la comissió de convivència.
- Valoració de l'eficàcia de les actuacions realitzades (prevenció, detecció, intervenció) i recursos utilitzats en els protocols de millora de la convivència del centre.

Amb el conjunt de la informació recollida, els resultats del seguiment i les propostes de millora oportunes, la Comissió de Convivència elaborarà un **informe de conclusions o memòria**, amb la col·laboració de totes les persones implicades en la gestió de la convivència en el centre.

Les conclusions elaborades per aquesta comissió s'adreçaran al **Director/a** i s'incorporaran al **informe de revisió per part de la direcció** (IRD) del centre.

# CONCRECIIONS LOCALS

## 1. Dades del centre

|                     |                                                                                         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Codi de centre:     | 0800564                                                                                 |
| Nom del centre:     | MARISTES LA IMMACULADA                                                                  |
| Titularitat:        | FUNDACIÓ CHAMPAGNAT                                                                     |
| Adreça:             | C/VALÈNCIA 370                                                                          |
| Telèfon:            | 934582904                                                                               |
| Adreça electrònica: | IMMACULADA@MARISTES.CAT                                                                 |
| Pàgina web:         | <a href="https://www.immaculada.maristes.cat/">https://www.immaculada.maristes.cat/</a> |

## 2.- Introducció:

El present Projecte de Convivència és un document viu que es manté ferm però que haurà de ser modificat o actualitzat sempre que sigui necessari amb l'objectiu de que sempre doni resposta a les necessitats del moment, amb la voluntat que sempre sigui una eina per assolir el nostre objectiu principal en relació a la convivència al centre. Atenent al document "Projecte de Convivència i èxit educatiu" del Departament d'Ensenyament, en el present document tindrem en compte, quan fem referència als següents termes, la definició dels següents conceptes clau:

→ **Agressió:** acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.

→ **Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.

→ **Assetjament (Bullying):** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

→ **Ciberassetjament:** assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

→ **Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

→ **Pràctiques restauratives:** Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

→ **Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

→ **Absentisme:** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.



- **Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.
- **Coeducació:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.
- **Competències soci emocionals:** és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.
- **Comunicació:** entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.
- **Conflicte:** situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.
- **Educació intercultural:** Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.
- **Educació per la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.
- **Esforç:** l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.
- **Mediació:** procés de gestió positiva de conflictes.
- **Inclusió:** suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o

minimitzar-les.

→ **Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.

→ **Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

→ **Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.

→ **Responsabilitat:** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

A continuació, presentem els diferents rols de situacions d'assetjament :

**Persona víctima:** qui rep l'agressió **Persona agressora:** comença l'assetjament i en pren part activa.

**Persona seguidora:** no comencen l'assetjament però en prenen part activa.

**Persona partidària:** no prenen part activa però el recolzen mostrant un suport obert.

**Persona espectadora:** no prenent posició, el que succeeix no va amb ells.

**Possible persona defensora:** pensen que caldria ajudar la víctima, però no ho fan.

**Persona defensora:** no els agrada l'assetjament i ajuden la víctima o ho intenten.

(Extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

### 3.- Contextualització

Maristes La Immaculada forma part de la xarxa d'escoles maristes de la Fundació Champagnat, que, com a titular, estableix els criteris i principis que defineix el nostre model educatiu.

L'escola Maristes La Immaculada és un centre concertat amb el Departament d'Ensenyament al centre de la ciutat de Barcelona. Compta amb tres línies dels nivells educatius de segon cicle d'Educació Infantil i Educació Primària i d'Educació Secundària. El Batxillerat, totalment privat, ofereix totes modalitats (tecnològic, científic i humanístic i artístic amb les vessants de disseny, musical i d'arts escèniques). Aquesta oferta educativa es complementa amb un ampli ventall d'activitats extraescolars i altres serveis com menjador, acollida, servei de biblioteca i piscina ( que està integrada al currículum de cada alumne) i el Batxillerat Dual.

Actualment formen part de l'escola 800 famílies, que traduït amb alumnes fan un total de 1080.

#### A. CONCLUSIONS DE LA DIAGNOSI DE NECESSITATS

| VALORS I ACTITUDS                                                                                                                                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                      | <b>Punts forts</b>  |
| El claustre de professors i professores.<br>Les famílies.<br>L'equip d'orientació.<br>L'acompanyament dels tutors/tutores.<br>El Bon dia<br>El batega |                     |
|                                                                    | <b>Punts febles</b> |
| L'estat emocional després de la pandèmia.<br>El nombre d'alumnes a les aules.                                                                         |                     |

#### CONTINGUTS DELS MODELS DE DIAGNOSI

| Professorat              | Alumnat        | Famílies | PAS                                 |  |
|--------------------------|----------------|----------|-------------------------------------|--|
| SISTEMA DE RELACIONS     |                |          |                                     |  |
| AMBIENT A L'AULA         |                |          | AMBIENT AL LLOC DE TREBALL / CENTRE |  |
| CURRÍCULUM               | EL QUE APRENEM |          | EL QUE APRENEM                      |  |
| ESPAIS                   |                |          |                                     |  |
| GESTIÓ DE CONFLICTES     |                |          |                                     |  |
| ESTRUCTURA ORGANITZATIVA |                |          |                                     |  |

## 4.- Objectius generals i específics.

|        |                                                                                                                                                                                                                        | 2007-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| OG.1   | Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar en l'elaboració i el desenvolupament del Projecte de Convivència                                                       |           |           |           |           |
| OE.1.1 | Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.                                                               | x         |           |           |           |
| OE.1.2 | Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.                                                                                                                                  | x         | x         |           |           |
| OE.1.3 | Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte                                                                                           | x         | x         |           |           |
| OE.1.4 | Constituir i dinamitzar la comissió de convivència                                                                                                                                                                     | x         |           |           |           |
| OE.1.5 | Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència                                                                                                                                          |           | x         | x         | x         |
| OG.2   | Ajudar cada alumne a relacionar-se positivament amb si mateix, amb els altres i amb el món.                                                                                                                            |           |           |           |           |
| OE.2.1 | Potenciar l'autoconeixement, la interioritat i l'educació emocional per desenvolupar les competències socioemocionals                                                                                                  |           | x         |           |           |
| OE.2.2 | Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.                                                                                                                          |           | x         | x         | x         |
| OE.2.3 | Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos amb la justícia global. |           |           | x         | x         |
| OE.2.4 | Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.                                                                                                                                                              |           |           | x         | x         |
| OE.2.5 | Educar en el valor de les normes de convivència i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.                                                                                                        | x         | x         | x         | x         |
| OG.3   | Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors inclusius compartits.                                                                                                              |           |           |           |           |
| OE.3.1 | Garantir l'òptima incorporació dels nous membres en la nostra comunitat educativa.                                                                                                                                     | x         | x         | x         | x         |
| OE.3.2 | Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.                                                                                                                  | x         | x         | x         | x         |
| OE.3.3 | Apreciar la riquesa i el potencial educatiu de la diversitat cultural i religiosa.                                                                                                                                     | x         | x         | x         | x         |
| OE.3.4 | Potenciar l'educació intercultural.                                                                                                                                                                                    |           |           | x         | x         |
| OE.3.5 | Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.                                                                                                                                           |           |           | x         | x         |
| OE.3.6 | Garantir la igualtat d'oportunitats i promoure la participació de l'alumnat en la vida del centre, en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu.                                              | x         | x         |           |           |
| OG.4   | Fomentar la cultura del diàleg i la mediació escolar com a eina bàsica en la gestió de conflictes                                                                                                                      |           |           |           |           |
| OE.4.1 | Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la mediació en la gestió positiva dels conflictes.                                                                                         | x         | x         |           |           |
| OE.4.2 | Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.                                                                                                         | x         | x         | x         | x         |
| OG.5   | Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.                                                                        |           |           |           |           |
| OE.5.1 | Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau que formentin la trobada entre les persones i cultures.                                                                                   | x         | x         | x         | x         |
| OE.5.2 | Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.                                                                       | x         | x         | x         | x         |
| OE.5.3 | Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el bon clima escolar.                                                                                                  | x         |           |           |           |
| OE.5.4 | Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.                                                                              | x         | x         | x         | x         |
| OE.5.5 | Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.                                                                                               |           | x         |           |           |

## 5.- Mesures i plans d'acció.

El Projecte de convivència ha de contemplar mesures i actuacions relacionades amb cadascun dels nivells d'actuació següents:

- **Valors i actituds convivencials.** Mesures i actuacions de caràcter **proventiu** orientades a desenvolupar en l'alumnat aquelles actituds i valors propis de la competència social i ciutadana que contribueixin a fer-lo competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- **Resolució de conflictes.** Desenvolupament de mesures i actuacions previstes a les NOFC que han de permetre a la comunitat escolar abordar de manera positiva la gestió i resolució de conflictes. Així mateix, el Projecte de convivència recull els processos que s'hauran d'articular en cas de conductes greument perjudicials per a la convivència.
- **Marc organitzatiu i de gestió de centre.** Mesures, actuacions i marc organitzatiu que han de permetre al centre educatiu gestionar, facilitar i articular tant les actuacions com els processos necessaris per treballar a favor de la convivència.

Per donar continuïtat i coherència educativa a les actuacions proposades en els nivells descrits anteriorment, cal preveure tres àmbits d'actuació diferenciats: el centre, l'aula i l'entorn, amb el benentès que la permeabilitat entre aquests àmbits afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals

## 6 Gestió i organització de recursos

- 6.1. **Recursos humans i materials:** inclou l'organització i la gestió de les persones (alumnat, docents, famílies i altres professionals), com s'agrupen, quines funcions duen a terme i com es relacionen i la gestió dels materials. Descripció i funcions de: comissions de convivència, equip de mediació, facilitadors, assemblees o junta de delegats (composició, pla de reunions, pla de treball).
- 6.2. **Temps i espai:** inclou l'organització i la gestió del temps com a recurs funcional que es concreta bàsicament en l'horari i el calendari i la dels espais propis, compartits, específics, etc. En aquest sentit, és important tenir en compte aspectes la concentració d'una matèria en una mateixa franja horària (última hora del dia) o la distribució dels cursos més complexos en determinades zones del centre que són factors que poden dificultar la convivència i el procés d'aprenentatge. Descripció i horaris de: aula de convivència, aula de mediació.
- 6.3. **Coneixement i lideratge:** inclou el conjunt de metodologies, pràctiques i tecnologies que faciliten la generació i intercanvi de coneixement entre els membres de la comunitat escolar i educativa així com el desenvolupament de les competències necessàries per a compartir-lo i utilitzar-lo de la millor manera possible. En aquest sentit, l'estil docent del professorat, així com la seva capacitat de lideratge, són, per últim, altres factors fonamentals per garantir un bon clima de centre que faciliti el procés educatiu i escolar dels alumnes.

## 7. Accions formatives.

Programació de les necessitats formatives de la comunitat educativa en matèria de convivència, d'acord amb les necessitats detectades i els objectius específics que es volen aconseguir. Incloure aquestes propostes en el pla de formació de centre.

## 8. Gestió i organització de recursos

- 8.1. **Recursos humans i materials:** inclou l'organització i la gestió de les persones (alumnat, docents, famílies i altres professionals), com s'agrupen, quines funcions duen a terme i com es relacionen i la gestió dels materials. Descripció i funcions de: comissions de convivència, equip de mediació, facilitadors, assemblees o junta de delegats (composició, pla de reunions, pla de treball).
- 8.2. **Temps i espai:** inclou l'organització i la gestió del temps com a recurs funcional que es concreta bàsicament en l'horari i el calendari i la dels espais propis, compartits, específics, etc. En aquest sentit, és important tenir en compte aspectes la concentració d'una matèria en una mateixa franja horària (última hora del dia) o la distribució dels cursos més complexos en determinades zones del centre que són factors que poden dificultar la convivència i el procés d'aprenentatge. Descripció i horaris de: aula de convivència, aula de mediació.
- 8.3. **Coneixement i lideratge:** inclou el conjunt de metodologies, pràctiques i tecnologies que faciliten la generació i intercanvi de coneixement entre els membres de la comunitat escolar i educativa així com el desenvolupament de les competències necessàries per a compartir-lo i



utilitzar-lo de la millor manera possible. En aquest sentit, l'estil docent del professorat, així com la seva capacitat de lideratge, són, per últim, altres factors fonamentals per garantir un bon clima de centre que faciliti el procés educatiu i escolar dels alumnes.

## **9. Accions formatives.**

Programació de les necessitats formatives de la comunitat educativa en matèria de convivència, d'acord amb les necessitats detectades i els objectius específics que es volen aconseguir. Incloure aquestes propostes en el pla de formació de centre.

## **10. Aprovació i difusió del projecte de convivència.**

Descriure les activitats de comunicació i difusió del projecte de convivència a la comunitat educativa.

## **11. Seguiment, avaluació i revisió del projecte de convivència.**

Formulació dels indicadors d'avaluació que permetin conèixer el grau d'assoliment dels objectius específics. També, si poden incloure els indicadors de satisfacció de la comunitat educativa en relació a la convivència. Els resultats del seguiment i, si escau, les propostes de millora, s'inclouen en la memòria anual del centre.

## **ANNEX**

### **Carta de compromís educatiu.**

Formulació de la carta de compromís educatiu del centre, on s'expressin els objectius necessaris per a assolir un entorn de convivència i respecte pel desenvolupament de les activitats educatives i on es potenciï la participació de les famílies en l'educació dels seus fills i filles.

**Normes de convivència de centre.** Normes de convivència generals per a tot el centre i compromisos específics d'aula, que afavoreixin les relacions entre els diferents sectors de la comunitat educativa. Descripció del sistema per a la identificació de situacions d'incompliment de les normes i les mesures que s'aplicaran en cada cas.

**Protocols per a la millora de la convivència.** Cal dur a terme la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció davant de situacions de conflicte greument perjudicials per a la convivència. A partir del debat i la reflexió comunitària, adaptem a la nostra realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació que es considerin oportuns, en funció de la detecció i diagnòsi de les necessitats del centre i d'acord amb allò que determinin els documents per a l'organització i la gestió de centres. Les mesures i actuacions que se'n deriven les incorporem, així com la resta de mesures que configuren el projecte de convivència, en la programació general anual i en els documents de gestió de centre..

## Aprovació i difusió del projecte de convivència

És indispensable que les mesures i les iniciatives impulsades des del centre per a la millora de la convivència siguin conegudes i compartides per tota la comunitat educativa. Per a això és necessari determinar el procediment, el més senzill i eficaç possible, que garanteixi que els principis i aspectes fonamentals del projecte arribin a tots els membres de la comunitat.

El procés de difusió pot variar en funció de les característiques específiques de cadascun dels temes que es tracten en el projecte o bé, en funció dels col·lectius a qui vagi dirigit. Així, mentre el Projecte de Convivència del centre està enfocat a llarg termini i es recomana la seva difusió en moments puntuals separats en el temps, en el cas de les concrecions anuals necessàriament s'han de difondre a l'inici de cada curs escolar.

Algunes estratègies que poden contribuir a que tota la comunitat educativa tingui coneixement del projecte són les següents:

- Elaborar un document senzill que inclogui els aspectes més rellevants del Projecte de Convivència de centre. Aquest document estarà a disposició de tots els membres de la comunitat educativa i es donarà durant el procés d'acollida, a totes les persones que s'incorporin a la comunitat.
- Comentar els aspectes més rellevants del projecte i la seva concreció anual en les reunions d'inici de curs amb les famílies, alumnat, claustres generals, AMPA, etc.
- Planificar activitats, a nivell de aula, centre i entorn, per tractar aspectes inclosos en el Pla de Convivència, com ara: Normes de convivència, activitats de caràcter preventiu, protocols d'intervenció, lectures recomanades, tríptics informatius, xerrades, escola de pares i mares (FEAC), etc.
- Facilitar l'accés del professorat als materials i recursos vinculats al Projecte de Convivència a través de la Intranet del centre.
- Desar a la pàgina web de centre el Projecte de Convivència i un resum del mateix, i obrir la possibilitat que s'aboquin opinions, suggeriments i propostes.

Descriure les actuacions que el centre dura a terme per a:

- **Difusió de les concrecions anuals del Projecte de Convivència**
- **Difusió de les concrecions anuals dels protocols per a la millora de la convivència.**

## 2. Seguiment, avaluació i revisió del projecte de convivència

El seguiment i l'avaluació del projecte de convivència és un aspecte clau per a la millora del centre, que garanteix la seva sostenibilitat en el temps i la qualitat del seu funcionament. Dur a terme el seguiment i l'avaluació ens permetrà prendre decisions, adaptar-nos a les noves circumstàncies i situacions que sorgeixen i reajustar els aspectes del nostre servei que no hagin funcionat adequadament. Aquest procés de revisió i avaluació del projecte ha d'estar sistematitzat per a garantir que el centre assoleixi els seus objectius i avanci en la millora de la convivència.

Anualment, la **Comissió de Convivència** del centre farà l'avaluació i la revisió del projecte de convivència. Periòdicament, es consideraran els següents aspectes per valorar la implantació i desenvolupament del projecte al centre:

- Grau de satisfacció general de la comunitat educativa amb la gestió de la convivència del centre. Resultats globals de les enquestes de satisfacció per alumnes, famílies i equip docent.
- Grau d'assoliment dels objectius generals i específics del projecte de convivència a través dels seus indicadors.
- Avaluació de les activitats impulsades des de la comissió de convivència: sensibilització, difusió i formació.
- Valoració personal del funcionament de la comissió de convivència.
- Valoració de l'eficàcia de les actuacions realitzades (prevenció, detecció, intervenció) i recursos utilitzats en els protocols de millora de la convivència del centre.

Amb el conjunt de la informació recollida, els resultats del seguiment i les propostes de millora oportunes, la Comissió de Convivència elaborarà un **informe de conclusions o memòria**, amb la col·laboració de totes les persones implicades en la gestió de la convivència en el centre.

Les conclusions elaborades per aquesta comissió s'adreçaran al **Director/a** i s'incorporaran al **informe de revisió per part de la direcció** (IRD) del centre.

## Annex

### A. Carta de compromís educatiu

Formulació de la carta de compromís educatiu del centre, on s'expressin els objectius necessaris per a assolir un entorn de convivència i respecte pel desenvolupament de les activitats educatives i on es potencii la participació de les famílies en l'educació dels seus fills i filles.

Veure [Orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu](#).

### B. Normes de convivència de centre

#### Normes de convivència a nivell de centre

Els nostres centres educatius necessiten comptar amb uns referents clars que facilitin les relacions cordials entre tots els membres de la comunitat i al mateix temps serveixin de guia per intervenir davant els conflictes que es produeixen, de forma eficaç, reduint la inseguretat i la incertesa en les formes d'actuar.

Les normes són l'instrument regulador de la convivència del centre que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

El nostre model de gestió democràtica de la convivència supera l'elaboració d'una llista detallada de normes o supòsits i les conseqüències davant el seu incompliment. Tenim en compte que les normes en ajuden a regular els conflictes, però que els conflictes són inherents a la convivència entre les persones. Per tant dediquem els nostres esforços a proporcionar les respostes més adequades i justes als conflictes que es produeixen. Entenem per respostes adequades, aquelles actuacions que tenen en compte a totes les persones i ajuden a transformar els conflictes en oportunitats d'aprenentatge per a tothom, especialment els alumnes.

En funció del context i de l'especificitat local cada centre educatiu concreta les normes de convivència a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC), d'acord amb el que estableix el [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius. Les NOFC es publiquen a la pàgina web del centre, perquè siguin conegudes per tota la comunitat educativa. La revisió de les Normes d'Organització i Funcionament del Centre es realitzen cada 3 anys, a proposta de la direcció, havent escoltant les demandes dels membres de la comunitat educativa. Les modificacions s'aproven per consens al claustre i al consell escolar, abans de l'inici del període lectiu.

Els **principis** generals **d'actuació** que utilitzem en cas **d'incompliment** de les normes de convivència del centre són:

- Garantim els drets fonamentals de les persones i el seu valor, respecte i dignitat.
- Mantenim la ment oberta, evitant fer judicis, la crítica negativa i els retrets.
- Intervenim de forma mínima i necessària, evitant la reiteració d'actuacions.
- No magnifiquem els fets, i intervenim amb tots els implicats des de l'àmbit psicoeducatiu promovent la responsabilització de tothom.
- Les intervencions sempre tenen una finalitat educativa tant per les persones implicades directament com per a la resta de la comunitat. Sempre que sigui concordant amb aquesta finalitat, la mesura correctora inclou alguna activitat d'utilitat social per al centre o la comunitat.
- En cas de constatació d'un delictes, comuniquem les nostres actuacions a les autoritats pertinents.

### **Compromisos a nivell d'aula**

Una de les raons principals per la qual infants i joves venen a l'escola és per socialitzar-se, per estar amb els seus amics i amigues. A nivell relacional tenen molt per aprendre i cometen molts d'errors. Han d'aprendre com gestionar les seves relacions, com fer amics i continuar sent ells mateixos, com estar en desacord o discutir amb els seus mestres i professors i els seus companys i companyes d'una manera respectuosa, com expressar emocions intenses i ser escoltats, com escoltar els altres amb empatia, com negociar i com aconseguir consens.

Els errors en aquestes aspectes poden ser la base de baralles verbals i també físiques; amb freqüència aquests errors són descrits com a "**mal comportament**" o "**conductes disruptives**" en comptes de ser entesos com a errors que apareixen per la manca d'habilitats per gestionar aquestes situacions d'una manera més efectiva. Pensar en les **conductes inadequades o antisocials com a errors** és una bona manera de fer-hi front a través de **pràctiques restauratives**.

Per a un educador restauratiu, un error de comportament és quan una persona (infant, jove o adult) actua de manera que ella mateixa ha acordat que era inapropiada per satisfer les seves necessitats i les dels altres. Si a classe o a l'escola l'acord en relació amb les normes que regulen el grup ha estat preses de manera genuïna i consensuada, basat en les necessitats de tothom, un fracàs en l'acompliment d'aquest acord és quelcom que necessita ser adreçat i reparat.

A les escoles hi ha d'haver **coherència** entre les respostes de l'equip docent quan els alumnes cometen algun error en l'aprenentatge acadèmic i les respostes **que es donen** quan comenten algun error de comportament. Els adults responen de manera diferent quan els errors conductuals es consideren com una **manera de mostrar les necessitats** emocionals, socials o cognitives no cobertes i, en conseqüència, com una oportunitat per a la reflexió i la reparació

## C. Protocols per a la millora de la convivència

En aquest apartat el centre pot fer la concreció **d'un o més d'aquests protocols**, o bé de **tots**, de **forma global**.

Els protocols de centre per a la millora de la convivència preveuen els nivells d'actuació següents:

- **Nivell preventiu:** en la part preventiva aquests protocols recullen les actuacions i mesures que el centre porta a terme per desenvolupar els valors i les actituds que contribueixen a crear un bon clima escolar i a capacitar tots els alumnes i la comunitat escolar en el foment de la convivència així com per minimitzar els factors de risc vinculats a determinades conductes, greument perjudicials per a la convivència.

### Concrecions a realitzar:

- Accions per donar a conèixer el/s protocols a la comunitat educativa
- Mesures i actuacions globals per prevenir qualsevol tipus de conducta greument perjudicial per a la convivència.

- **Nivell de detecció i valoració:** els protocols inclouen indicadors que permeten, a qualsevol membre de la comunitat educativa, detectar conductes o situacions greument perjudicials per a la convivència. A més, recullen els mecanismes de valoració que confirmen o descarten qualsevol sospita de conducta o situació greument perjudicial.

### Concrecions a realitzar:

- Si es considera oportú, es poden concretar, els indicadors que aporten els protocols.
- Mecanismes de comunicació a la direcció del centre del coneixement o sospita d'una conducta greument perjudicial per a la convivència.
- Mecanismes de valoració per confirmar o descartar qualsevol sospita.

- **Nivell de notificació o derivació:** els protocols inclouen també els mecanismes de notificació o derivació a les instàncies administratives pertinents.

### Concrecions a realitzar:

- Mecanismes de notificació o derivació a les instàncies administratives corresponents
- Mecanismes de comunicació a les famílies i l'alumnat de la valoració definitiva.

- **Nivell d'intervenció:** aquests protocols inclouen, a més de les mesures correctores i sancionadores que cal dur a terme davant les faltes o conductes greument perjudicials per a la convivència, les mesures educatives oportunes: actuacions educatives i restauratives adreçades a tots els alumnes, tant als implicats en un conflicte (alumnes agressors i alumnes agredits) com a la resta del grup classe (alumnes observadors) i mesures d'informació, suport i orientació a les famílies.

### Concrecions a realitzar

- Mesures correctores i sancionadores davant de les faltes greument perjudicials per a la convivència.
- Actuacions educatives i reparadores adreçades a tot l'alumnat, tant als implicats en un conflicte greu com a la resta del grup classe.



- **Mesures d'informació, suport i orientació a les famílies.**

Cada centre gestiona les situacions potencialment conflictives tenint en compte els criteris pedagògics del seu Projecte Educatiu i en el marc de la normativa vigent. També, disposa de l'assessorament de l'Equip de Protecció a la Infància (EPI), dels professionals dels serveis educatius i, si escau, de la Inspecció Educativa.

En els casos particularment complexos o que no es puguin resoldre pels canals ordinaris, qualsevol membre de la comunitat escolar pot adreçar-se a la **Unitat de Suport a la Convivència Escolar** del Departament d'Educació, que ofereix assessorament telefònic i també presencial en el cas que els serveis territorials ho considerin necessari (telèfon 935 516 968 i adreça electrònica [info.ensenyament@gencat.cat](mailto:info.ensenyament@gencat.cat)).

Els protocols i procediments que cal seguir quan es compromet la protecció dels infants, que s'han elaborat a nivell institucional són:

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció en cas d'abús sexual](#)

Els protocols per a la millora de la convivència elaborats per el Departament d'Educació són els següents:

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conflictes greus.](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i ciberassetjament entre iguals.](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.](#)
- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.](#)

En col·laboració amb altres departaments, també s'han elaborat els protocols següents per a la millora de la convivència:

- Protocol d'actuació entre els departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Ensenyament de detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- Protocol d'actuació entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament de l'Administració de la Generalitat de Catalunya per garantir una intervenció coordinada en situacions de conflicte, assetjament escolar o comissió d'una infracció penal denunciada en les quals estiguin implicats menors de catorze anys.
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i de discriminació.](#)
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius.
- Protocol de detecció i intervenció enfront dels NGJOV (Nous Grups de Joves Organitzats i Violents).

## Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu

### Justificació

Els centres són el marc idoni per implementar mesures preventives que facilitin la convivència a les aules. Tot i aquest treball preventiu, poden donar-se conductes i actes que perjudiquin greument la convivència, que afectin les relacions entre iguals o les relacions entre l'alumnat i el professorat.

### Missió

Donar una resposta ràpida i educativa als conflictes greus que es donin en l'àmbit escolar.

### Objectiu general

Dotar a les escoles maristes de Catalunya d'una eina per valorar i intervenir davant de conflictes greus.

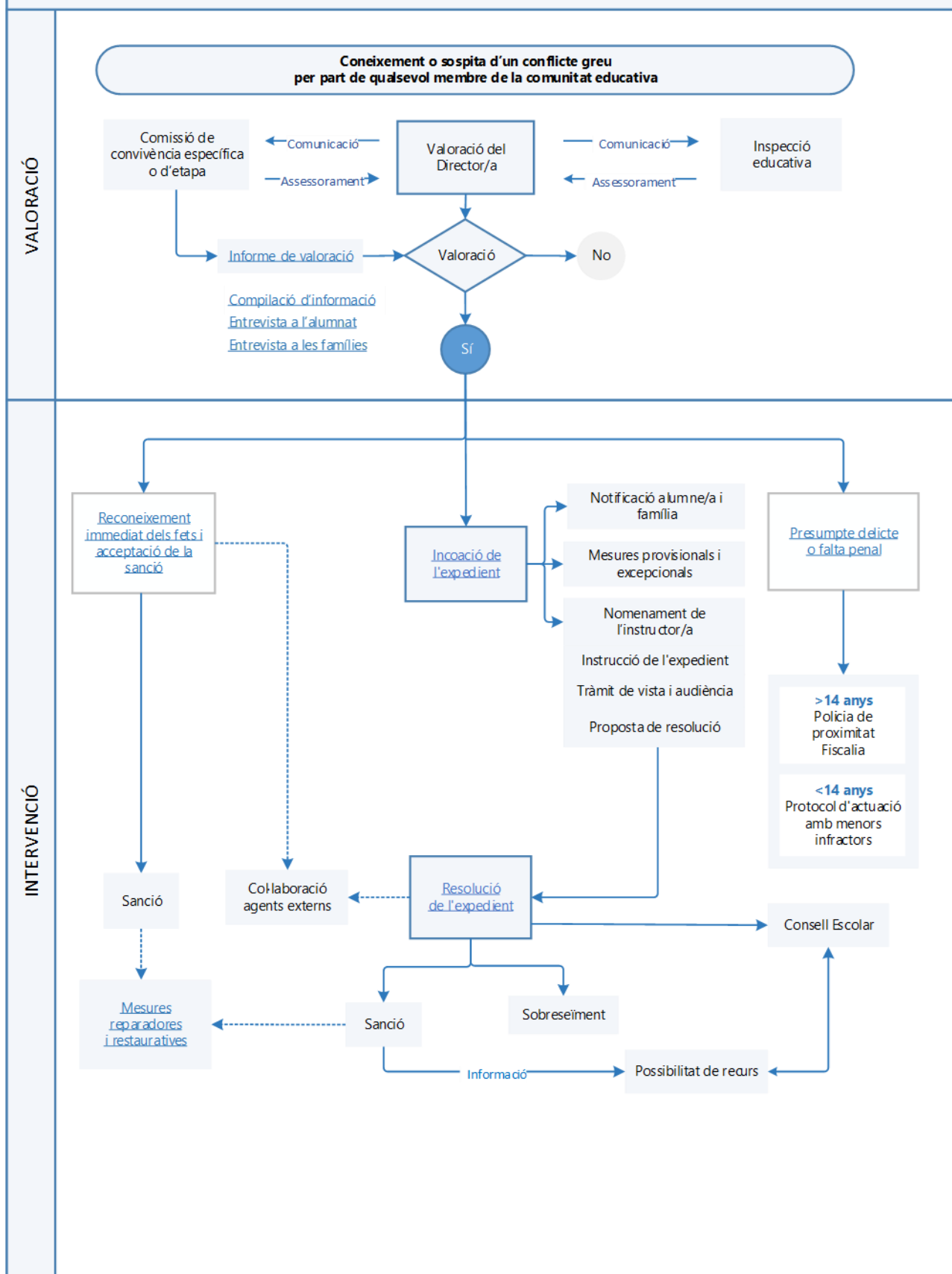
### Objectius específics

1. Promoure actuacions immediates de contenció i reforçar les mesures de protecció i control.
2. Facilitar un circuit d'intervenció únic i comú a tots els protocols per a la millora de la convivència del centre.
3. Establir un circuit de coordinació entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en la gestió de conflictes greus.

Les **conductes** dels alumnes **greument perjudicials per a la convivència** del centre són considerades **faltes greus** i, en conseqüència, mereixedores d'una **sanció**. Aquestes conductes són les següents:

1. Els actes greus d'indisciplina, les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, canvis o suplantació de la identitat digital, vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra la seva intimitat o integritat personal, inclús quan es facin per mitjà de les xarxes digitals i/ o aparells tecnològics.
2. L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar, inclosa la suplantació de la identitat en xarxes informàtiques.
3. El deteriorament greu causat intencionadament de les dependències o els equipaments del centre i del material d'aquest.
4. Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació al consum.
5. La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.
6. La captura, emmagatzematge, tractament o difusió, per mitjans analògics o digitals, de dades de caràcter personals, inclosa la imatge, el vídeo, l'animació, el text o la veu, de qualsevol membre de la comunitat educativa sense el seu consentiment exprés, quan se'n derivin conseqüències greus.
7. Els actes o les conductes abans esmentades que impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats seran considerades especialment greus. També quan es realitzin contra l'alumnat més vulnerable per les seves característiques personals, socials o educatives.

# **PROTOCOL D'INTERVENCIÓ EN CAS DE CONFLICTES GREUS**



## **Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i ciberassetjament entre iguals**

### **Justificació**

L'assetjament escolar constitueix un fet que repercuteix negativament en tots els agents implicats, tant individualment (agressor, víctima i observadors) com de forma col·lectiva. A nivell individual, l'assetjament condiciona el desenvolupament personal i acadèmic tant de la persona que el pateix com de qui l'exerceix i el de la resta del grup, en consolidar hàbits i actituds no desitjables. Així mateix, es tensen les relacions i es veu greument afectat el funcionament de l'aula i la convivència en els centre educatiu.

Les famílies tenen un paper important en la prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament que esdevé clau en situacions de ciberassetjament, atès que aquest es produeix, en general, fora del centre.

Els centres educatius són espais de socialització d'infants i joves en què es poden donar situacions de conflicte i de violència entre iguals, però també són el marc idoni on implementar estratègies de prevenció davant l'assetjament i el ciberassetjament que facilitin la creació d'un clima de convivència positiu a l'aula i contribueixin a la construcció de la cultura de pau. L'existència d'aquest protocol permet dotar els centres i el professorat d'una eina efectiva de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals, establint un marc comú d'actuació i afavorint la coordinació dels diferents agents implicats mitjançant un circuit sistematitzat. Aquest protocol s'emmarca dins de la normativa vigent i ofereix orientacions de caràcter preventiu, de detecció i d'intervenció contextualitzats en la realitat de cada centre educatiu.

### **Missió**

Evitar les conductes d'assetjament i ciberassetjament entre l'alumnat.

### **Objectiu general**

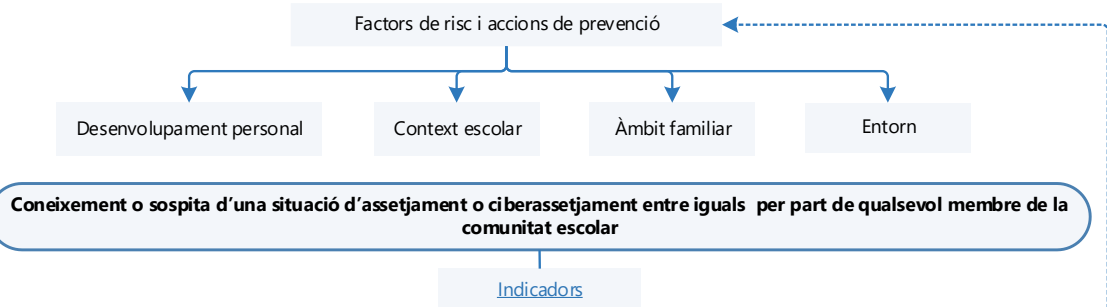
Dotar a les escoles maristes de Catalunya d'eines per prevenir, detectar i intervenir davant situacions d'assetjament i ciberassetjament entre iguals.

### **Objectius específics**

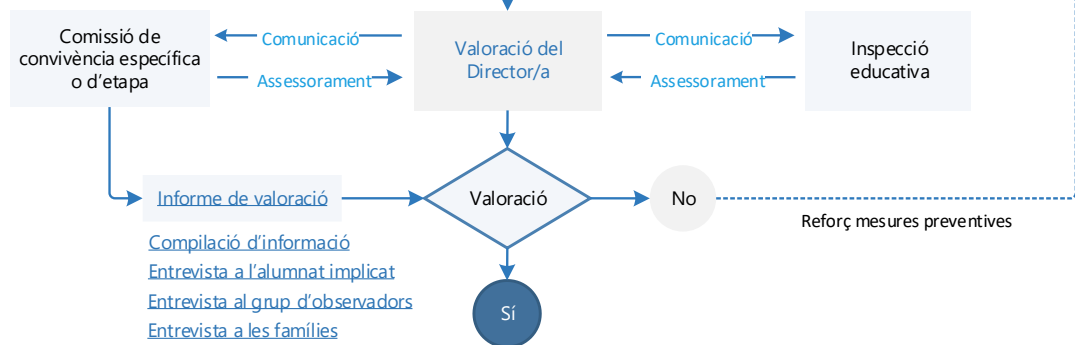
1. Sensibilitzar el professorat i el personal del centre, l'alumnat i les seves famílies sobre l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals i la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes per tal de prevenir-los.
2. Fomentar la implementació de mesures preventives en els centres educatius.
3. Facilitar la detecció de situacions d'assetjament i ciberassetjament entre iguals que poden afectar el benestar de les persones i arribar a vulnerar els seus drets fonamentals.
4. Promoure les intervencions educatives entre l'alumnat i les seves famílies davant situacions d'assetjament i ciberassetjament entre iguals.
5. Establir un circuit de coordinació entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en el protocol.

**PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT I EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS**

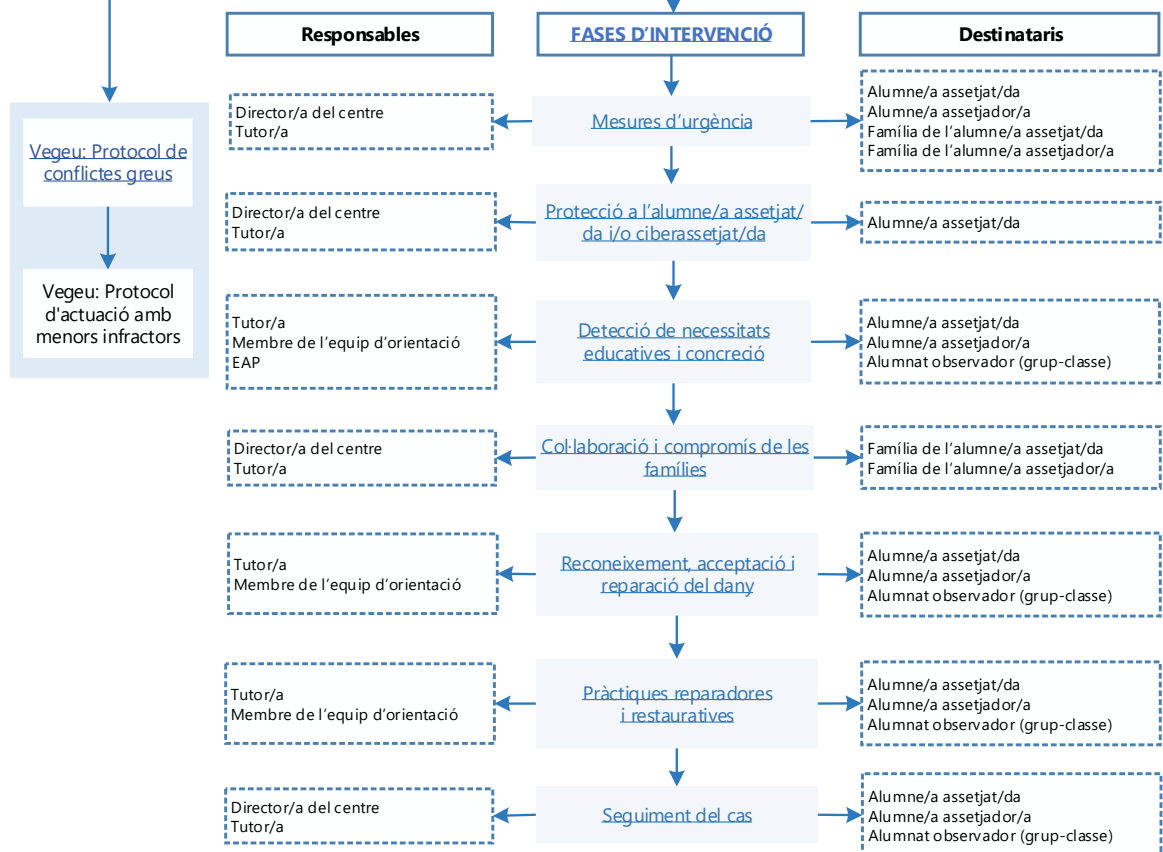
**PREVENCIÓ I DETECCIÓ**



**VALORACIÓ**



**INTERVENCIÓ**



## **Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI**

### **Missió**

Evitar les conductes d'assetjament a l'alumnat per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

### **Objectiu general**

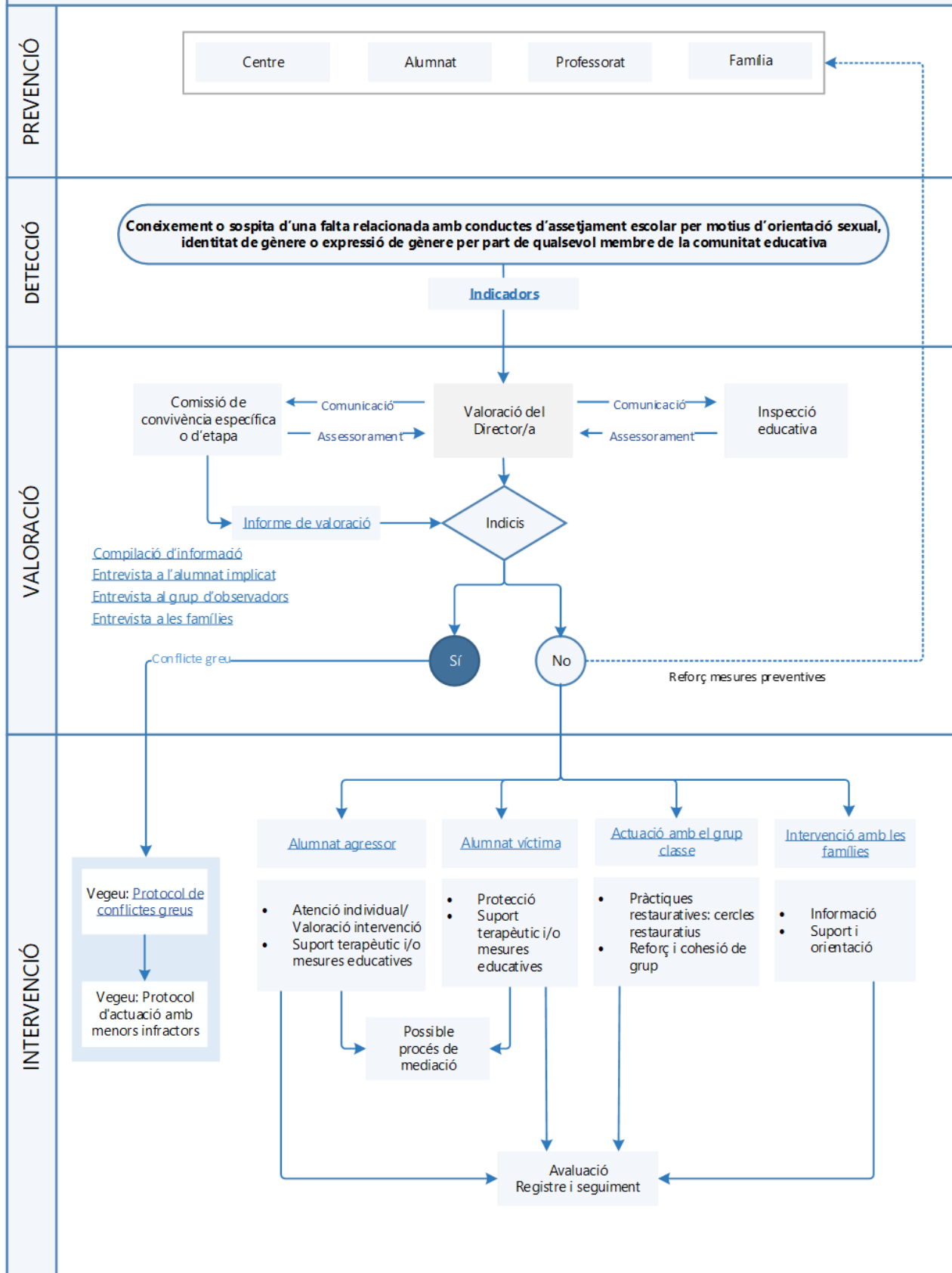
Dotar a les escoles maristes de Catalunya d'una eina per prevenir, detectar i intervenir enfront situacions d'assetjament a l'alumnat per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

### **Objectius específics**

1. Sensibilitzar el professorat i el personal del centre, l'alumnat i les seves famílies sobre les conductes d'assetjament per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes per evitar-les.
2. Fomentar la implementació de mesures preventives en els centres educatius.
3. Facilitar la detecció de conductes d'assetjament per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere o expressió de gènere que poden afectar el benestar de les persones i arribar a vulnerar els seus drets fonamentals.
4. Promoure les intervencions educatives enfront situacions d'assetjament per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere o expressió de gènere amb l'alumnat i les seves famílies. establir un circuit de coordinació entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en el protocol.

**PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGBTI**  
(elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017)

Aquest protocol està basat en els continguts del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació i del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.





## **Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme**

### **Missió**

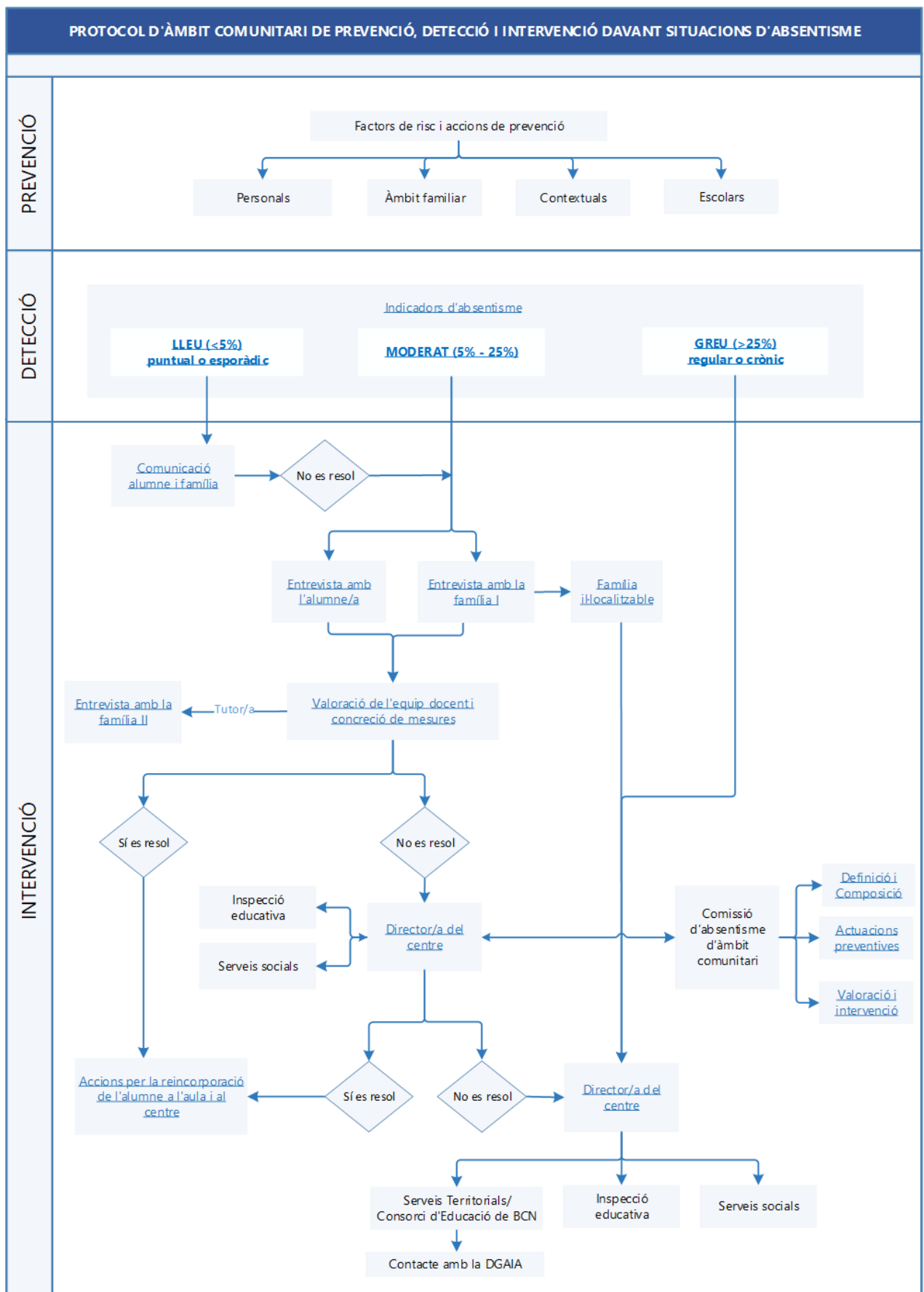
Evitar les conductes d'absentisme i d'abandó escolar en l'alumnat.

### **Objectiu general**

Dotar a les escoles maristes de Catalunya d'una eina per prevenir, detectar i intervenir enfront situacions d'absentisme i d'abandó escolar.

### **Objectius específics**

1. Sensibilitzar el professorat i el personal del centre, l'alumnat, les seves famílies i la resta de la comunitat educativa sobre el dret constitucional a l'educació dels alumnes.
2. Fomentar la implementació de mesures per prevenir l'absentisme i l'abandó escolar en els centres educatius i el seu entorn.
3. Facilitar la detecció de conductes d'absentisme.
4. Promoure les intervencions educatives per tal d'aturar i revertir els processos d'absentisme. •
5. Establir un circuit de coordinació i treball en xarxa entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en els processos d'absentisme i abandonament escolar.



## Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació

### Justificació

Els centres educatius són espais de socialització en els quals es produeixen conductes discriminatòries. Alhora, són el marc idoni on implementar estratègies de prevenció de conductes de discriminació que facilitin un clima de convivència que propiciï l'aprenentatge i la participació de tot l'alumnat tan a l'aula com a la resta d'espais comuns.

Les conductes discriminatòries són totes aquelles manifestacions que van del fanatisme intransigent a la banalització de la violència, passant pel descrèdit, els rumors, el menyspreu, l'hostilitat o la humiliació de persones o col·lectius i realitats susceptibles de patir discriminació per motius diversos –aspecte físic, orientació sexual, color de pell, cultura, religió, etc. El denominador comú de les conductes discriminatòries és l'heterofòbia o el rebuig i exclusió d'allò que es diferent, producte d'un marc mental fonamentat en el prejudici i la generalització defectuosa i inflexible d'estereotips.

En aquest protocol també es fa incidència en el discurs que discrimina (el que s'anomena el *hate speech*, o **discurs d'odi**), expressió que cobreix totes les manifestacions que difonen, inciten, promouen o justifiquen l'odi o la intolerància. L'existència d'aquest protocol permet dotar els centres i el professorat d'una eina efectiva de prevenció, detecció i intervenció davant els discursos i conductes discriminatòries, establint un marc comú d'actuació i afavorint la coordinació dels diferents agents implicats mitjançant un circuit d'actuació sistematitzat.

### Missió

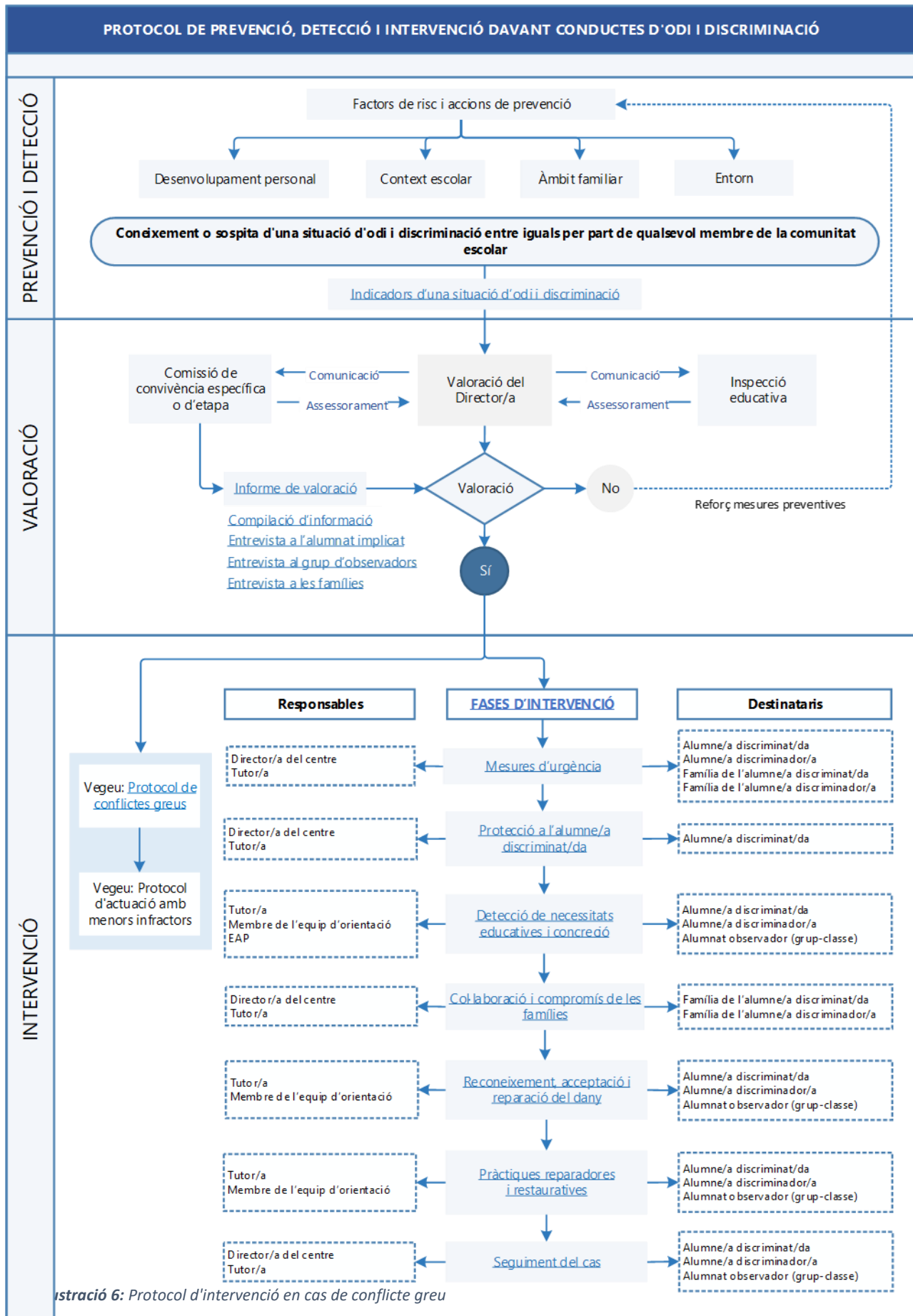
Evitar les conductes d'odi i discriminació entre l'alumnat.

### Objectiu general

Dotar a les escoles maristes de Catalunya d'una eina per prevenir, detectar i intervenir davant les conductes d'odi i discriminació.

### Objectius específics

1. Sensibilitzar i conscienciar el professorat i el personal del centre, l'alumnat i les seves famílies sobre l'existència de valors implícits amagats que es manifesten en discursos i conductes discriminatòries.
2. Fomentar la implementació de mesures preventives en els centres educatius.
3. Facilitar la detecció de conductes d'odi i discriminació que poden afectar el benestar de les persones i vulnerar els seus drets elementals.
4. Promoure les intervencions educatives davant conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat i les seves famílies.
5. Establir un circuit de coordinació entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en el protocol.



# normes de CONVIVÈNCIA



MARISTES LA IMMACULADA

## 3.- Eines

### 1.- Responsables:

La gestió ordinària de la convivència escolar serà responsabilitat, en primer lloc, de tots els educadors. Com a suport a aquesta tasca es constitueix la Comissió de convivència i Mediació que pot decidir aplicar la mesura correctora que cregui oportuna davant de qualsevol acte que vagi contra les normes de convivència. La seva composició i les seves funcions estan definides a l'article 82 de les NOFC.

### 2.- Mesures:

Son respostes a conductes o situacions que perjudiquen la convivència en el Centre. Destaquem mesures preventives i mesures de contenció.

### 3.- Tipologia de faltes:

Les accions contràries a les normes de convivències es classifiquen en lleus i greus.

### 4.- Criteris:

Per a la graduació en l'aplicació de les mesures que corregeixen les faltes, s'han de tenir en compte els criteris següents:

- Les circumstàncies personals, familiars i socials i l'edat de l'alumnat afectat.
- El reconeixement de la falta.
- La proporcionalitat de la mesura amb la conducta o acte que la motiva.
- La repercussió de la mesura en la millora del procés educatiu de l'alumnat afectat i de la resta de l'alumnat.
- L'existència d'un acord explícit amb els progenitors o tutors legals, en el marc de la carta de compromís educatiu subscrita per la família per administrar la sanció de manera compartida.
- La repercussió objectiva en la vida del centre de l'actuació que se sanciona.
- La reincidència o reiteració de les actuacions que se sancionen.

### 5.- Sociograma:

A partir de 5è de primària es passarà trimestralment un sociograma per avaluar la convivència i el bon tracte a les aules.

### 6.- Forms de registre d'accions contrària a la convivència:

A partir de 6è de primària hi ha un Forms on els docents registren totes les accions contràries a la convivència comeses per un alumne ( amb la data i especificant la mesura de contenció).

### 7.- Protocols:

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#)
- [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal](#)
- [Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)
- [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)
- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)

### 3.- Classificació de les normes

a) Funcionament



b) Bon tracte



c) Higiene i Salut





## a) Funcionament



|                                                                                                                                                                                                   | INF-PRI                                                                                                                                                                                   | ESO-BTL                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Entrades i sortides</b><br>L'entrada i la sortida a l'escola és per la porta que correspon a aquell curs. Només es pot entrar o sortir per aquella porta.                                      |                                                                                                                                                                                           | Falta lleu: amonestació oral.                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           | Gestiona: Recepcionista                                                                                                                                                                        |
| <b>Puntualitat</b><br>Complir l'horari d'entrada i sortida de l'escola. La puntualitat és un valor important. En el cas d'haver una activitat fora de l'escola el grup marxarà a l'hora prevista. | Retard: Amonestació oral.<br>Reiteració (5 o més en el mes): El tutor parla amb la família.<br>Retard en una sortida: l'alumne es queda a l'escola.                                       | Quan s'acumulin 5 retards sense justificar en una matèria per trimestre, es perdrà un punt en la nota final.<br>Retard en una sortida: l'alumne es quedarà a l'escola.                         |
|                                                                                                                                                                                                   | Gestiona : Tutor/a                                                                                                                                                                        | Gestiona: Professor/a de la matèria.                                                                                                                                                           |
| <b>Desplaçaments per l'escola</b><br>Els desplaçaments per l'escola han de ser tranquils i respectuosos.                                                                                          | Falta lleu: Amonestació oral.                                                                                                                                                             | Falta lleu: Amonestació oral.                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                   | Gestiona: Docent                                                                                                                                                                          | Gestiona: Docent                                                                                                                                                                               |
| <b>Sortides de l'aula</b><br>Els alumnes han d'estar a l'aula i només podran sortir amb l'autorització corresponent.                                                                              | Falta lleu: Amonestació oral.                                                                                                                                                             | Falta lleu: Amonestació oral.<br>Registre en el Forms.                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                   | Gestiona: Docent de l'aula                                                                                                                                                                | Gestiona: Docent de l'aula                                                                                                                                                                     |
| <b>Esbarjo</b><br>Cal respectar l'hora d'esbarjo. Cap alumne podrà restar fora del pati sense autorització del professorat.                                                                       | Falta lleu: Amonestació oral.                                                                                                                                                             | Falta lleu: Amonestació oral.<br>Registre en el Forms.<br>Més de 3 incidències, restarà una setmana al pati al costat d'un professor/a.                                                        |
|                                                                                                                                                                                                   | Gestiona: Vigilant de pati                                                                                                                                                                | Gestiona: Vigilant de pati                                                                                                                                                                     |
| <b>Ordre i neteja als espais escolars</b><br>Els espais de l'escola han d'estar nets i endreçats. Les papereres i contenidors són el lloc per llençar les deixalles                               | Individual: Amonestació oral, caldrà endreçar l'espai.<br>Grup: Amonestació oral, caldrà endreçar l'espai. El mestre, en acabar cada classe, s'encarregarà que l'alumnat reculli l'espai. | Individual: Amonestació oral, caldrà endreçar l'espai.<br>Grup: Amonestació oral, caldrà endreçar l'espai. El professorat, en acabar cada classe, s'encarregarà que l'alumnat reculli l'espai. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assistència sense justificar</b><br>L'assistència a classe és obligatòria excepte que hi hagi una causa justificada.<br><br>En cas d'exàmens a BATX, cal justificació mèdica pels globals.                                                                                                                       | Falta greu: Es comunica a la família.<br><br>Reiterat: entrevista amb família i direcció amb posterior comunicació al Consorci d'Educació de Barcelona. S'obre Protocol d'Absentisme.   | Falta greu: Es comunica a la família.<br>Expulsió temporal de l'aula (1 dia).<br>Reiterat: entrevista amb família i direcció amb posterior comunicació al Consorci d'Educació de Barcelona. S'obre Protocol d'Absentisme.                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Gestiona: Tutor/a.                                                                                                                                                                      | Gestiona: Tutor/a.<br>Reiteració: Tutor/a i Direcció.                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Suplantació de personalitat i falsificació de documents</b><br>Els documents de l'escola que així ho requereixin, han d'estar signats pels tutors legals i han de ser els originals.                                                                                                                             | Falta greu: Es comunica a la família. Registre en el Forms.<br>1a vegada: entrevista tutor i família.<br>2a vegada: expulsió temporal de l'aula (1 dia).                                | Falta greu: Es comunica a la família. Registre en el Forms.<br>1a vegada: expulsió temporal de l'aula (1 dia).<br>2a vegada: Expulsió temporal de l'aula (3 dies).<br>3a vegada: Expulsió temporal del Centre (1 dia).<br>L'Equip de Convivència proposarà una tasca educativa. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Gestiona: Tutor/a                                                                                                                                                                       | Gestiona: Tutor/a i Cap d'estudis                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Telèfons mòbils i altres dispositius</b><br>Els telèfons mòbils i altres aparells només es poden utilitzar amb el permís del professor. Cal fer un ús responsable de les xarxes socials i internet. *A les sortides escolars s'aplicarà la mateixa norma.<br>A l'ESO i BTL els mòbils han d'estar a la taquilla. | 1a vegada: Amonestació oral i avís a la família.<br>* No es podran utilitzar tampoc al Casal matinal /Entrada del matí ni durant el migdia.                                             | Els 3 primers avisos seran amonestació oral.<br>La 4t vegada s'avisarà a la família.<br>La 5è vegada: Expulsió temporal del Centre (1 dia).<br>* No es podran utilitzar tampoc al Casal matinal /Entrada del matí ni durant el migdia                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Gestiona: Tutor/a                                                                                                                                                                       | Gestiona: Tutor/a i Cap d'estudis                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ús i captació d'imatges en horari escolar</b><br>Els alumnes podran fer fotografies i gravacions només amb el permís del professorat, i dels companys que apareguin a la gravació.                                                                                                                               | Falta greu: Es comunica a la família.<br>El dispositiu d'enregistrament el podrà custodiar la Direcció o l'autoritat pertinent i no es tornarà fins que estigui autoritzat a fer-ho. La | Falta greu: Es comunica a la família. El dispositiu d'enregistrament el podrà custodiar el/la Cap d'Estudis o l'autoritat pertinent i no es tornarà fins que estigui autoritzat a fer-ho. La comissió de convivència                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cal fer un us responsable i respectuós dels enregistraments.                                                                                                                                                                                       | comissió de convivència podrà proposar la mesura més adient en cada cas.                                                                                                                                                                                         | podrà proposar la mesura més adient en cada cas.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ús i captació d'imatges en horari escolar</b><br>Els alumnes podran fer fotografies i gravacions només amb el permís del professorat, i dels companys que apareguin a la gravació. Cal fer un us responsable i respectuós dels enregistraments. | Falta greu: Es comunica a la família.<br>El dispositiu d'enregistrament el podrà custodiar la Direcció o l'autoritat pertinent i no es tornarà fins que estigui autoritzat a fer-ho. La comissió de convivència podrà proposar la mesura més adient en cada cas. | Falta greu: Es comunica a la família. El dispositiu d'enregistrament el podrà custodiar el/la Cap d'Estudis o l'autoritat pertinent i no es tornarà fins que estigui autoritzat a fer-ho. La comissió de convivència podrà proposar la mesura més adient en cada cas. |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Gestió: Direcció.                                                                                                                                                                                                                                                | Gestió: Direcció.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Lliurament d'autoritzacions de sortides i activitats</b><br>Les autoritzacions s'han de lliurar degudament complimentades el termini assenyalat.                                                                                                | L'alumnat no participarà a la sortida/activitat.                                                                                                                                                                                                                 | L'alumnat no participarà a la sortida/activitat.                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Gestió: Tutor/a                                                                                                                                                                                                                                                  | Gestió: Tutor/a                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## b) Bon tracte



|                                                                                                                            | <b>INF-PRI</b>                                                                                                                                                                        | <b>ESO-BTL</b>                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vocabulari groller</b><br>Cal parlar-nos amb respecte.                                                                  | Falta lleu: Amonestació oral.<br><br>Gestió: Tutor/a                                                                                                                                  | Falta lleu: Amonestació oral.<br>Reincidència: comunicació a la família i registre al Forms.<br><br>Gestió: Docent.                                                                         |
| <b>Comportament negatiu-greu en les sortides escolars</b><br>Cal mostrar un comportament adequat en les sortides escolars. | Falta greu: Es comunica a la família.<br>Privació de la següent sortida amb un treball relacionat amb la sortida.<br>En cas de colònies, recollida per part de la família del fill/a. | Falta greu: Es comunica a la família.<br>Privació de la següent sortida amb un treball relacionat amb la sortida.<br>En cas de T.S. o Viatges, recollida per part de la família del fill/a. |
|                                                                                                                            | Gestió: Tutor/a i Cap d'estudis.                                                                                                                                                      | Gestió: Tutor/a i Cap d'estudis.                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Clima de treball</b><br>Respectar el clima de treball a l'aula en funció de les condicions que requereixi l'activitat. | Falta lleu: Amonestació oral. La reiteració d'aquesta falta suposa un comunicat de millora de la convivència greu i l'expulsió temporal de l'aula. | Falta lleu: Amonestació oral i registre al Forms. La reiteració d'aquesta falta suposa un comunicat de millora de la convivència greu i l'expulsió temporal de l'aula. |
|                                                                                                                           | Gestió: Docent i Cap d'estudis.                                                                                                                    | Gestió: Docent.                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Material i entorn</b><br>S'ha de tenir cura del material i l'entorn escolar.                                                                 | <b>Quan hi ha desperfecte i/o mal ús del material es considera falta greu: Es comunica a la família. Hi ha d'haver reparació econòmica del bé malmès. La comissió de convivència podrà proposar la mesura més adient en cada cas.</b>                                                                                                                     | <b>Quan hi ha desperfecte i/o mal ús del material es considera falta greu: Es comunica a la família i registre al Forms. Hi ha d'haver reparació econòmica del bé malmès. La comissió de convivència podrà proposar la mesura més adient en cada cas.</b>                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                 | Gestió: Docent i comissió de convivència.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gestió: Docent i comissió de convivència.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Furts</b><br>Cal respectar el material del centre i dels companys.                                                                           | Falta greu: Es comunica a la família. Sempre hi haurà la reposició del bé furtat.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Falta greu: Es comunica a la família. Registre al Forms. Sempre hi haurà la reposició del bé furtat i expulsió temporal del centre.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                 | Gestió: Tutor i Comissió de convivència.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gestió: Comissió de convivència.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Desobediència</b><br>Complir amb la normativa i les indicacions donades està vinculat al bon funcionament de l'aula i de la vida del centre. | Falta greu: Es comunica a la família.<br>La reiteració pot comportar la no participació en sortides fora de l'entorn escolar.<br><br>Si un alumne ha estat expulsat del centre més de 3 vegades no podrà gaudir de les sortides o viatges escolars que restin de curs.<br><br>La comissió de convivència podrà proposar la mesura més adient en cada cas. | Falta greu: Es comunica a la família.<br>Expulsió temporal de l'aula. La reiteració pot comportar la no participació en sortides fora de l'entorn escolar.<br><br>Si un alumne ha estat expulsat del centre més de 3 vegades no podrà gaudir de les sortides o viatges escolars que restin de curs.<br><br>La comissió de convivència podrà proposar la mesura més adient en cada cas. |
|                                                                                                                                                 | Gestió: Tutor i Comissió de convivència.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gestió: Tutor i Comissió de convivència.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Agressions (alumne-alumne)</b><br>No es permet cap tipus d'agressió. | <b>Agressió verbal:</b><br><br><b>Falta lleu: Amonestació oral.</b><br>Si l'Equip docent considera que l'agressió verbal (per motius racistes, per diferència d'edat, per reiteració,...) ha de considerar-se falta greu, ho eleva a la comissió de convivència. Registre al Forms.                                                                                                                                                                | <b>Agressió verbal:</b><br><br><b>Falta lleu: Amonestació oral.</b><br>Si l'Equip docent considera que l'agressió verbal (per motius racistes, per diferència d'edat, per reiteració,...) ha de considerar-se falta greu, ho eleva a la comissió de convivència. Registre al Forms.                                                                                                                                                                       |
|                                                                         | <b>Agressió física:</b><br><b>Falta molt greu: Es comunica a la família.</b><br>Registre al Forms.<br><b>1a vegada: expulsió temporal de l'aula. 1 dia.</b><br><b>2n vegada a diferents alumnes: expulsió temporal de l'aula: 3 dies.</b><br><b>3r vegada a diferents alumnes: expulsió temporal de l'aula 5 dies.</b><br><b>En el cas que sigui al mateix alumne s'obrirà el Protocol d'assetjament i es comunicarà al Consorci de Barcelona.</b> | <b>Agressió física:</b><br><b>Falta molt greu: Es comunica a la família.</b><br>Registre al Forms.<br><b>1a vegada: expulsió temporal de l'escola. 1 dia.</b><br><b>2n vegada a diferents alumnes: expulsió temporal de l'escola: 3 dies.</b><br><b>3r vegada a diferents alumnes: expulsió temporal de l'escola: 5 dies.</b><br><b>En el cas que sigui al mateix alumne s'obrirà el Protocol d'assetjament i es comunicarà al Consorci de Barcelona.</b> |
|                                                                         | Gestió: Tutor i Comissió de convivència i Direcció.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gestió: Tutor i Comissió de convivència i Direcció.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Agressió (alumne-educador)</b><br>No es permet cap tipus d'agressió. | <b>Falta molt greu: Es comunica a la família.</b><br>Registre al Forms.<br><b>Expulsió temporal de l'aula. 1 dia.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Falta molt greu: Es comunica a la família.</b><br>Registre al Forms.<br><b>Expulsió temporal de l'escola. 1 dia.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                         | Gestió: Tutor i Comissió de convivència i Direcció.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gestió: Tutor i Comissió de convivència i Direcció.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assetjament entre iguals</b><br>Considerem assetjament la conducta de maltractament psicològic i/o físic d'un alumne o d'un grup d'alumnes a un altre de manera continuada.<br><br><b>(Sociograma)</b> | La direcció del centre imposarà la sanció de l'article 37 de la llei d'12/2009, del 10 de juliol. DOGC 5422. (Esmentada al principi del text) S'aplicarà el protocol específic del Departament d'Educació i es comunicarà al Consorci d'Ensenyament de Barcelona. | La direcció del centre imposarà la sanció de l'article 37 de la llei d'12/2009, del 10 de juliol. DOGC 5422. (Esmentada al principi del text) S'aplicarà el protocol específic del Departament d'Educació i es comunicarà al Consorci d'Ensenyament de Barcelona. |
|                                                                                                                                                                                                           | Gestió: Comissió de convivència i Direcció.                                                                                                                                                                                                                       | Gestió: Comissió de convivència i Direcció.                                                                                                                                                                                                                       |

## a) Higiene i Salut



|                                                                                                                                                                                  | INF-PRI                            | ESO-BTL                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fumar al Centre o les sortides o activitats escolars</b><br>L'escola és un espai sense fum i cal aplicar la legislació vigent. No es permet l'ús de cigarretes electròniques. |                                    | Falta molt greu: Es comunica a la família. Expulsió temporal del centre. |
|                                                                                                                                                                                  |                                    | Gestió: Comissió de convivència.                                         |
| <b>Higiene personal</b><br>Per respecte, tothom ha de tenir cura de la seva higiene personal                                                                                     | El tutor/a parlarà amb la família. | El tutor/a parlarà amb l'alumne i amb la família.                        |
|                                                                                                                                                                                  | Gestió: Tutor/a                    | Gestió: Tutor/a                                                          |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contagis i malalties</b><br>La família és responsable de la salut dels seus fills i filles | En el cas de malalties o plagues contagioses (com per exemple els polls, la varicel·la, conjuntivitis,...) els alumnes hauran de romandre a casa el temps necessari per a la seva curació o desinfecció. En el cas de que es detecti a l'aula, l'escola avisarà als pares perquè vinguin a recollir a l'alumne. | En el cas de malalties o plagues contagioses (com per exemple els polls, la varicel·la, conjuntivitis,...) els alumnes hauran de romandre a casa el temps necessari per a la seva curació o desinfecció. En el cas de que es detecti a l'aula, l'escola avisarà als pares perquè vinguin a recollir a l'alumne. |
|                                                                                               | Gestió: Tutor/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gestió: Tutor/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |









